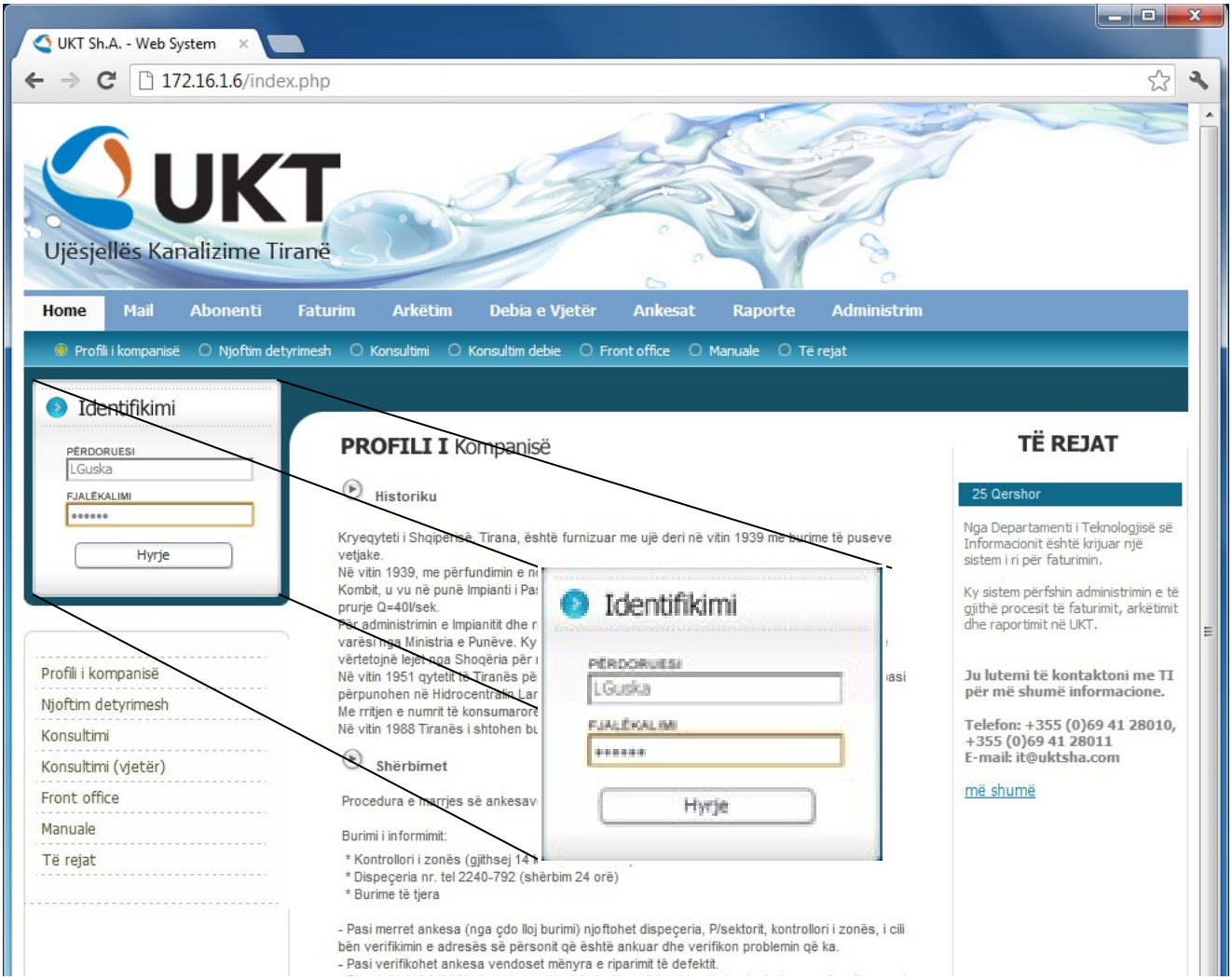
Al Billing *(zhvilluar php mbi oracle)*

Al Billing është sistemi i cili administron të gjithë informacionin një Shoqërie Ujësjellës Kanalizime. Aktualisht është i implementuar në Tiranë, Fier dhe Poliçan.

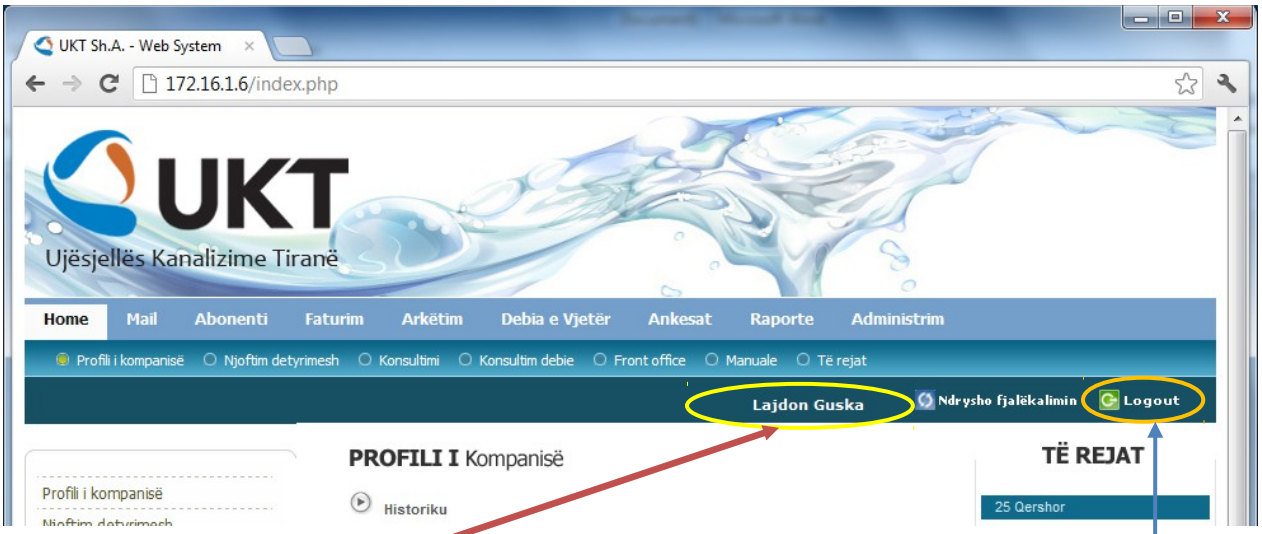
Nëpërmjet këtij sistemi mund të administrohet informacioni i abonentëve si dhe specifikave të tyre, administrohet procesi i faturimit, tarifimit, procesi i arkëtimit, procesi i kërkesë/ankesave, administrohet posta elektronike, dhe të tjera.

Të gjithë përdoruesit e sistemit, duhet të identifikohen dhe më pas të punojnë me proceset e përcaktuara.

Forma e identifikimit në sistem:



Pas identifikimit do të shfaqet forma si më poshtë:

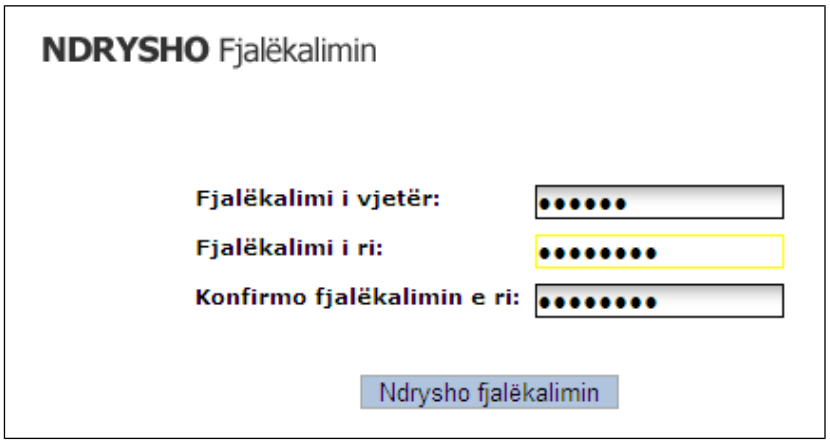


Emri i përdoruesit

Për të dalë nga sistemi në mënyrë të rregullt duhet që të klikoni mbi butonin "Logout"

Për të ndryshuar fjalëkalimin tuaj duhet të klikoni mbi butonin

dhe më pas do të shfaqet forma si:



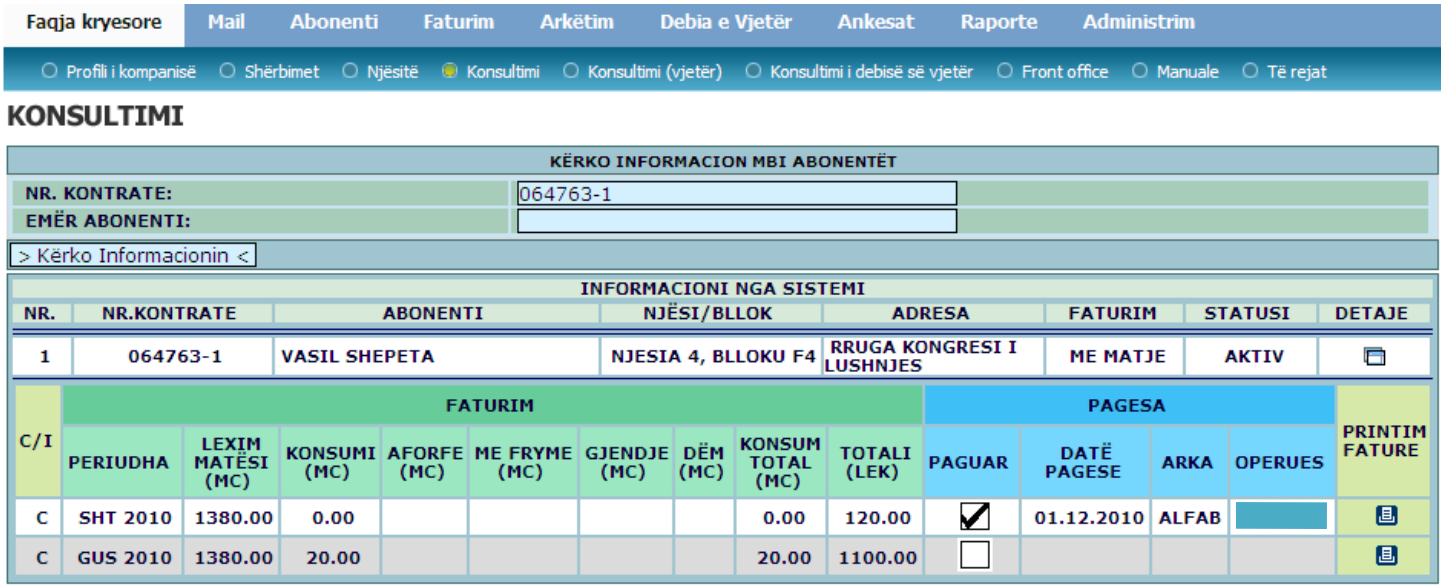
Kjo formë do të ndryshojë fjalëkalimin e Al Billing System. Në formë duhet të shkruani fjalëkalimin e vjetër dhe më pas duhet të vendosni fjalëkalimin e ri dhe konfirmoni atë (fjalëkalimi i ri dhe konfirmimi i tij duhet të jenë të njëjtë).

Për ndryshimin e fjalëkalimit duhet të merren parasysh që fjalëkalimi duhet të jetë jo më i shkurtër se 6 karaktere dhe ai të përmbajë karaktere alfanumerike si dhe numra. Fjalëkalimi duhet të ndërrohet minimalisht çdo 60 ditë.

Forma e konsultimit të informacionit për faturim/arkëtimin

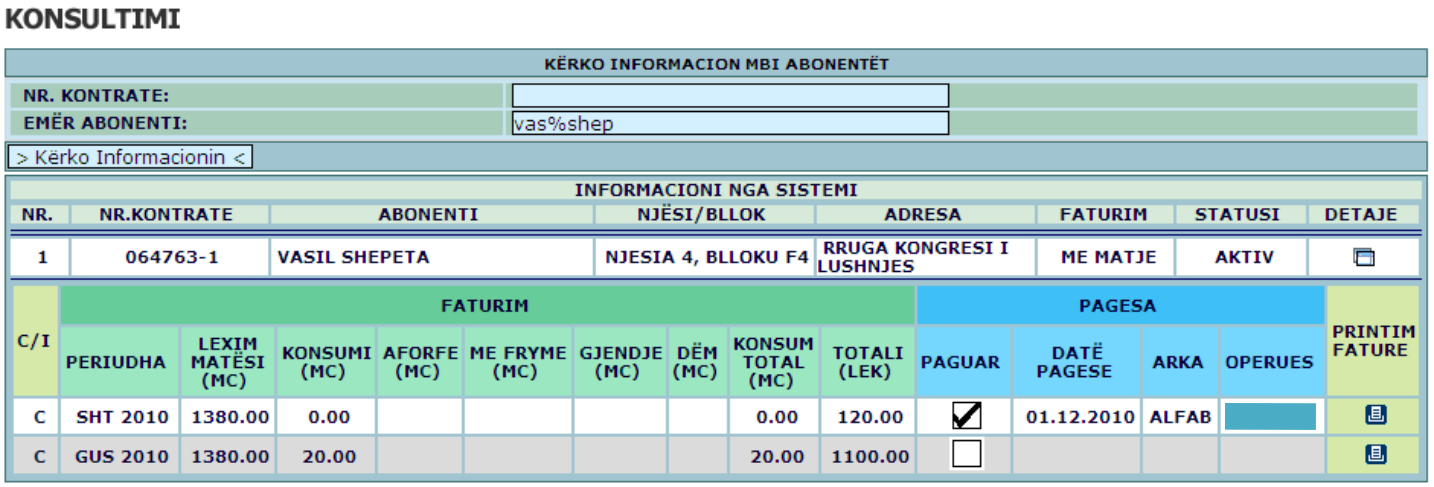
Kjo formë lejon konsultimin e informacionit të faturimit dhe arkëtimit për abonentët.

Forma:



Siç dhe mund të shikohet forma lejon kërkimin nëpërmjet numrit të kontratës si dhe emrit të abonentit dhe paraqet informacionin e sistemit në lidhje me faturimin si dhe pagesat.

Kërkimi në këtë formë mund të realizohet edhe me përafërsi si:



Për shfaqjen e informacionit të plotë në lidhje me të dhënat e abonentit mjafton të klikoni në butonin e vendosur në fushën "DETAJE". Informacioni ka formën si më poshtë:

Detaje të abonentit - Windows Internet Explorer

Informacion mbi Abonentin

Lokalizo Abonentin në Hartën e Google

Kontrata		Identifikimi / Pagesa	
Nr. Kontrate	064763-1	Tipi i dokumentit:	Letërnjoftim
Nr. i kontratës së vjetër		Nr. Dokumenti:	
Abonenti		Numri personal:	
Emër / Mbiemër - Subjekti	VASIL SHEPETA	NIPT:	
Adresa		Banka:	
Rruga	RRUGA KONGRESI I LUSHNJES	Nr. Llogarie:	
Pallati	1	IBAN:	
Shkalla	2	Sistemi i matjes	
Apartamenti	16	Nr. Kartele	
Qyteti	Tirane	Tip matësi	
Të dhëna bazë për kontratën		Dimensioni	
Tipi i kontratës	Kontrate e re	Nr. i shasisë	
Datë hapje	01.09.2004 (dd.mm.yyyy)	Numri i vjetër i matësit	064763
Statusi	Kontratë aktive	Numri i vulës	
Datë pezullimi	(dd.mm.yyyy)	Numër kasete	
Datë mbyllje	(dd.mm.yyyy)	Numër pusete	
Tip / Kategori abonenti	1 / Familjare	Numër i shifrave të matësit	
Njësia / Blloku	4 / F	Datë vendosje	(dd.mm.yyyy)
Zona / Nënzona (vjeter)	01 22 / 225	Shënime	
Indeksi për rënditje	0		
Faturimi			
Mënyrë faturimi	Me matje	Konsumi Mesatar	MC
Nr. i frymëve		Konsumi aforfe (m3)	
Vlerë fikse (LEK)		TVSH (%)	20
Dokumentacion shtesë			

Detajet e abonentit janë të ndara me kategori duke bërë kështu që informacioni të jetë i strukturuar dhe lehtësisht i kuptueshëm.

Në formën e konsultimit, poshtë informacionit të abonentit kemi informacionin mbi faturimin, arkëtimin e tij si dhe mundësinë e printimit të faturës.

C/I	FATURIM									PAGESA				PRINTIM FATURE
	PERIUDHA	LEXIM MATËSI (MC)	KONSUMI (MC)	AFORFE (MC)	ME FRYME (MC)	GJENDJE (MC)	DËM (MC)	KONSUM TOTAL (MC)	TOTALI (LEK)	PAGUAR	DATË PAGESE	ARKA	OPERUES	
C	SHT 2010	1380.00	0.00					0.00	120.00	☑	01.12.2010	ALFAB		
C	GUS 2010	1380.00	20.00					20.00	1100.00	☐				

Informacioni i faturimit sipas muajve
Informacioni mbi arkëtimin e faturës sipas muajve

Butoni i vendosur në kolonën "PRINTIM FATURE" munëson printimin e faturës mujore.

UP
Ujësjellës Poliçan

Uji, Cilësia e Jetës!

Ujësjellës Poliçan Sh.A.
Lagjia Qender Poliçan
NIPT: J69102446I
Tel.: 069 20 47601
Internet: www.up.al
E-mail: info@up.al

Faturat mund të paguhen pranë arkës së Ujësjellës Poliçan si dhe bankave: Raiffeisen dhe Union

FATURË TATIMORE

K O P J E **KORRIK 2012**

CEZ
NIPT: K00000000M
Lagja Qender

1 - Lagja Qender

Nr. i faturës:	1207-001091-1-1
Data e faturës:	28.07.2012
Nr. i kontratës	001091-1
Përdoruesi:	Ente Private.
Nr. matësit:	
Nr. vulës:	

LEXIMI I MUAJIT	LEXIMI I MËPARSHËM	KONSUMI I MUAJIT	KONSUM AFORFE	KONSUMI TOTAL
0	0	0.0	60.0000	60.0000

PËRSHKRIMI	NJËSIA	SASIA	ÇMIMI	VLERA
Ujë i pijshëm	M³	60.0000	95	5,700.00
Largim i ujit të përdorur	M³	0.0	0	0.00
Tarifë shërbimi				0.00

TOTALI	5,700.00
TVSH (20%)	1,140.00
TAKSA / TARIFA VENDORE	**0.00**
SHUMA PËR T'U PAGUAR	**6,840.00**

1207-001091-1-1-@@@>@@@8

Pagesa duhet kryer brenda 28.08.2012

KUJTESË!

PAGESA: - Fatura e konsumit të ujit të pijshëm është Titull Ekzekutiv në bazë të Ligjit Nr.8975, datë 21.11.2002.

ANKIMIMI: - Në rast se konsumatori nuk është dakort me sasinë e ujit që i është faturuar duhet të paraqesë një kërkesë/ankesë me shkrim pranë Zyrës së Marëdhënieve me Konsumatorin (ZMK) deri në fund të muajit pas marrjes së faturës mujore nga ana e tij. Pas këtij afati pretendimet e këtij llloji nuk merren në konsideratë.

UJËMATESI: - Ujëmatesit janë në pronësi të pronarit të objektit i cili është përgjegjës për mirëmbajtjen dhe administrimin e tyre.

REFERENCA LIGJORE: - "Kodi i Furnizimit me Ujë dhe Kanalizime" miratuar me VKM 1304, datë 11/12/2009.

Përdorimi i kësaj fature është lejuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve me autorizim Nr. Datë

Data dhe firma

N J O F T I M! I NDERUAR ABONENT, DETYRIMET E PALIKUIDUARA NGA ANA JUAJ (2008 - 2011) JANË **99,720.00 LEK**

UP
Ujësjellës Poliçan

Kujdes: Për të bërë pagesën duhet të paraqiteni me këtë faturë!

KONTRAKTUESI
CEZ
Lagja Qender

KORRIK 2012

NR. I FATURËS:	1207-001091-1-1
VLERA:	5,700.00
TVSH:	1,140.00
TAKSA / TARIFA VENDORE	**0.00**
SHUMA E PAGUAR LEKË:	**6,840.00**

Data dhe firma

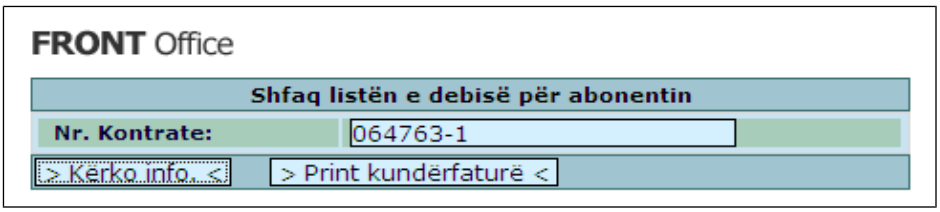
1 - Lagja Qender - 001091-1

1207-001091-1-1-@@@>@@@8

N J O F T I M! I NDERUAR ABONENT, DETYRIMET E PALIKUIDUARA NGA ANA JUAJ (2008 - 2012) JANË **99,720.00 LEK**

Front Office

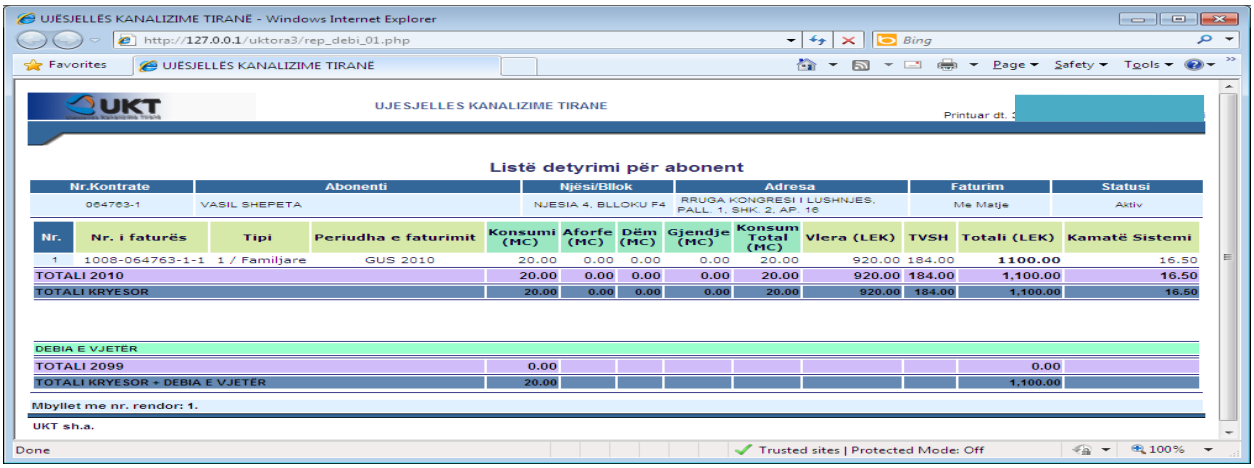
Kjo formë shfaq informacionin e detyrimit të abonentit, nisur nga numri i kontratës.



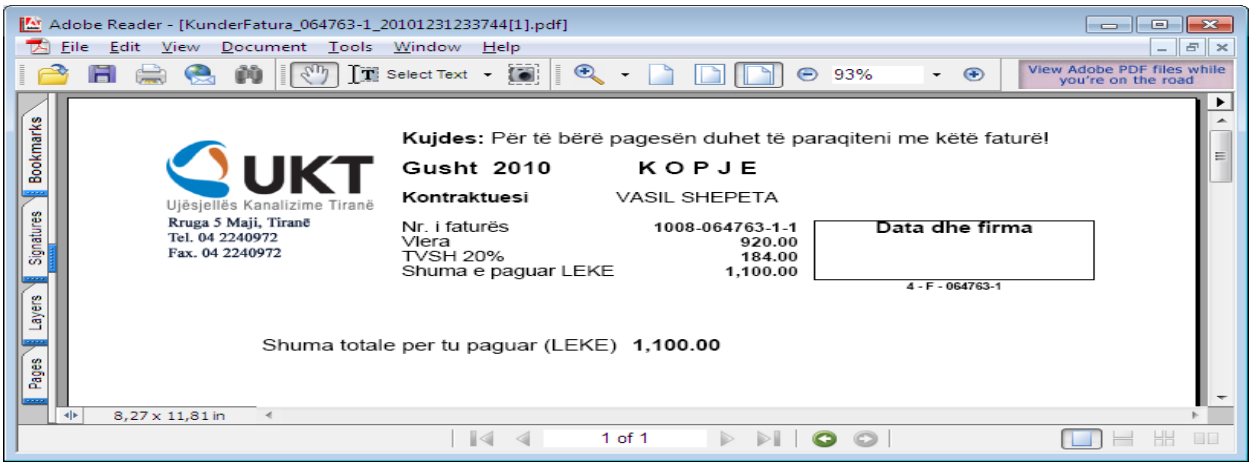
Klikimi i butonit > Kerko info. < do të shfaqë informacionin e debisë në një dritare të re e cila do të ketë formën si më poshtë.

Klikimi i butonit > Print kundërfaturë < do të shfaqë informacionin e kundërfaturës e cila shërben për pagesën të cilën abonenti do të kryejë. Kundërfatura do të shfaqet në dokument PDF, dokument i cili mund mund të modifikohet dhe printohet.

Raporti i detyrimit:



Kundërfatura:

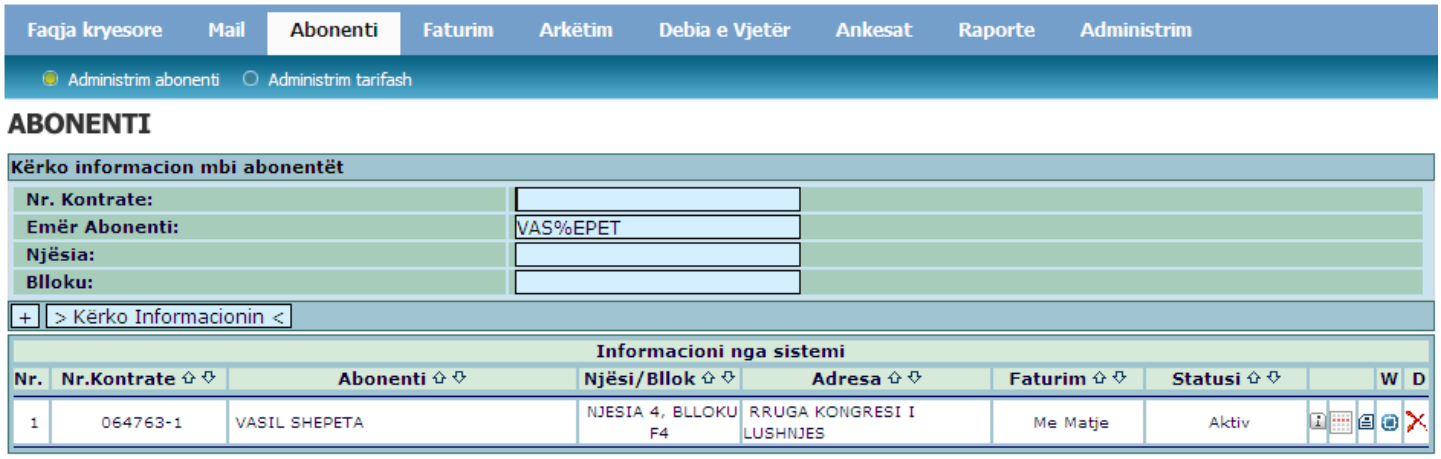


Menuja – Abonenti

Kjo menu është e organizuar me nënmenutë:

- **Administrim abonenti**
- **Administrim tarifash**

Administrimi i abonentëve



Në këtë formë realizohet administrimi i informacionit mbi abonentin, konsultimi dhe modifikimi i tij.

Realizimi i modifikimit mund të kryhet duke klikuar mbi butonin , buton i cili do të shfaqë formën si më poshtë. Formë e cila lejon modifikimin e informacionit të abonentit duke përfshirë atë të kontratës, abonentit, adresës, të dhënat bazë të kontratës, të dhënat mbi faturimin, identifikimin dhe informacioni mbi pagesat, sistemin e matjes apo dokumentave shtesë.

Forma:

Faqja kryesore | Mail | Abonenti | Faturim | Arkëtim | Debia e Vjetër | Ankesat | Raporte | Administrim

Administrim abonenti | Administrim tarifash

ABONENTI

Informacioni i Abonentit

Kontrata		**Identifikimi / Pagesa**	
Nr. Kontrate	064763-1	Tipi i dokumentit:	Letërnjoftim
Nr. i kontratës së vjetër		Nr. Dokumenti:	
Abonenti		Numri personal:	
Emër / Mbiemër - Subjekti	VASIL SHEPETA	NIPT:	
Adresa		Banka:	
Rruga	RRUGA KONGRESI I LUSHNJES	Nr. Llogarie:	
Pallati	1	IBAN:	
Shkalla / Apartamenti	2 / 16	**Sistemi i matjes**	
Koordinatat (Gjatësi/Gjerësi)	/	Nr. Kartele	
Qyteti	Tirane	Tip matësi	
Të dhëna bazë për kontratën		Dimensioni	
Tipi i kontratës	Kontrate e re	Nr. i shasisë	
Datë hapje	01.09.2004 (dd.mm.yyyy)	Numri i vjetër i matësit	064763
Statusi	Kontratë aktive	Numri i vulës	
Datë pezullimi	(dd.mm.yyyy)	Numër kasete	
Datë mbyllje	(dd.mm.yyyy)	Numër pusete	
Tip / Kategori abonenti	1 / Familjare	Numër i shifrave të matësit	
Njësia / Blloku	4 / F	Datë vendosje	(dd.mm.yyyy)
Indeksi për rënditje	0	Shënime	
Faturimi			
Mënyrë faturimi	Me matje	Konsumi mesatar	MC
Nr. i frymëve		Konsumi aforfe (m3)	
Vlerë fikse (LEK)		TVSH (%)	20
Dokumentacion shtesë			

> Shto dok. <

> Ruaj informacionin < > Kthehu pas <

Kur klikoni mbi butonin > Shto dok. < do të shfaqet forma për plotësim të informacionit e cila do të përbëhet nga titulli i informacionit, përshkrimi i tij si dhe dokumenti i cili mund të zgjidhet për t'u ngarkuar nga kompjuteri juaj, si:

Dokumentacion shtesë

Shto dokumentet për abonentin

Titull:	test titull informacioni shtese
Përshkrim:	test pershkrim informacioni shtese
Dokumenti (*.doc, *.xls, *.jpg, etj.):	C:\Users\admin\Desktop\Fatura_10802470_3_normal.pdf Browse...

> Shto dok. <

Pas ruajtjes do të shfaqet informacioni si:

Dokumentacion shtesë

test titull informacioni shtese

Përshkrim: TEST PERSHKRIM INFORMACIONI SHTESE

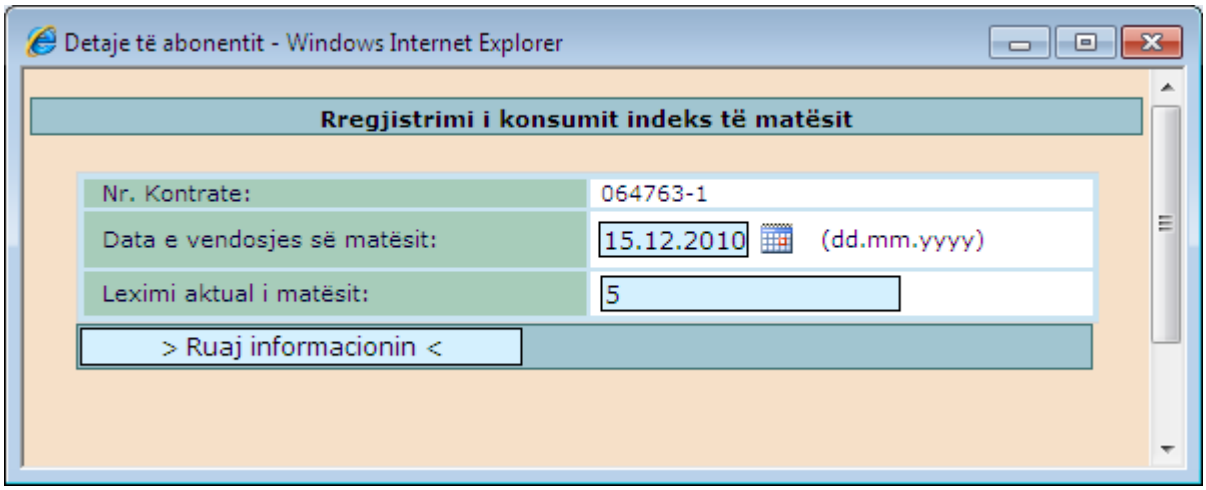
Fatura_10802470_3_normal.pdf

> Shto dok. <

> Ruaj informacionin < > Kthehu pas <

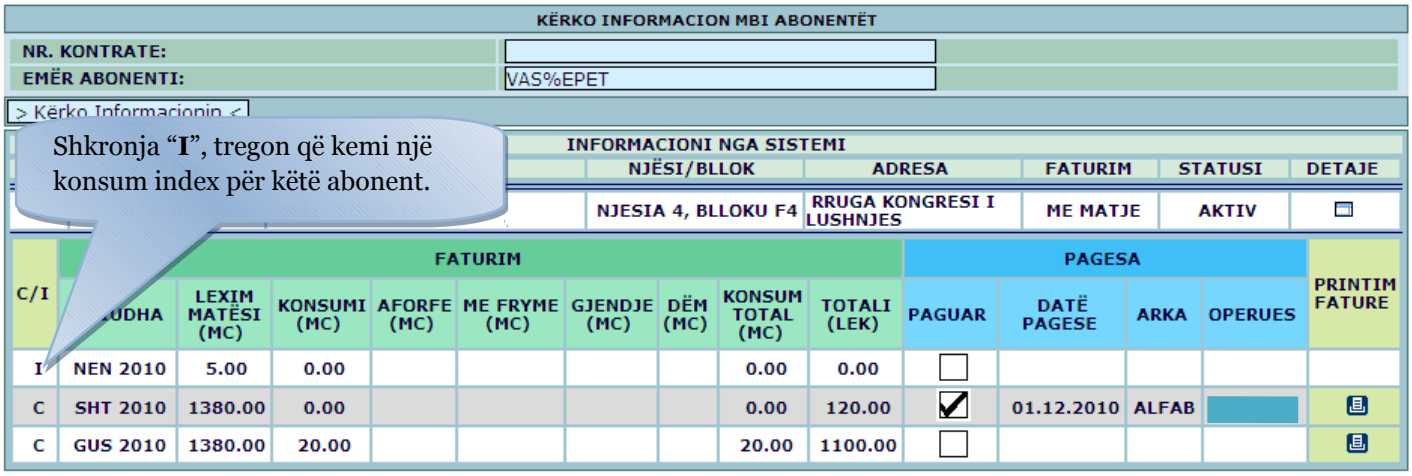
Rregjistrimi i konsumit indeks

Për regjistrimin e një konsumi index duhet të klikojmë mbi butonin dhe më pas duhet të plotësoni informacionin:

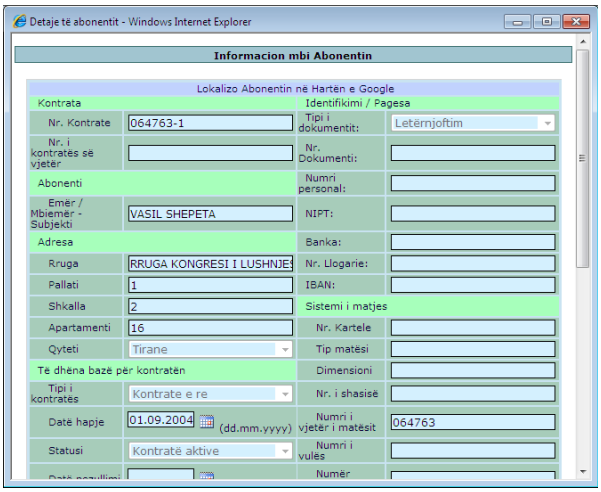


Pas regjistrimit të konsumit indeks, ju mund të shikoni ndryshimin e informacionit të faturimit për abonentin si më poshtë:

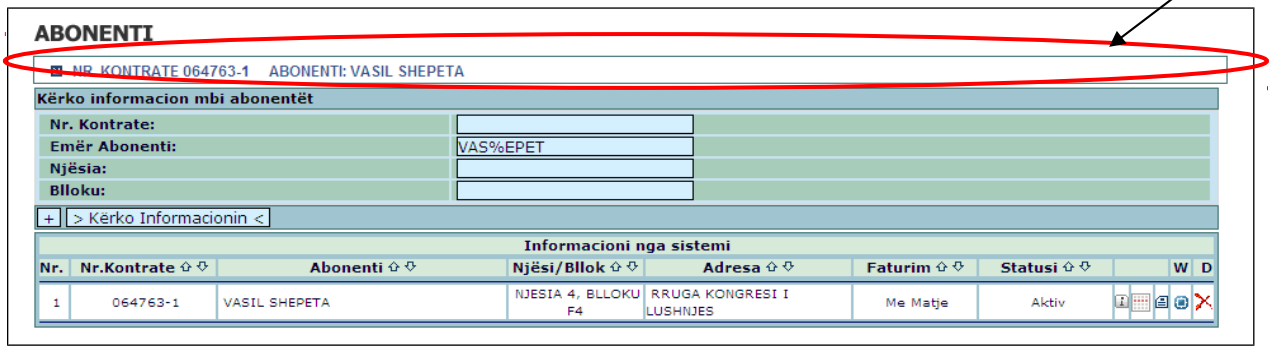
KONSULTIMI



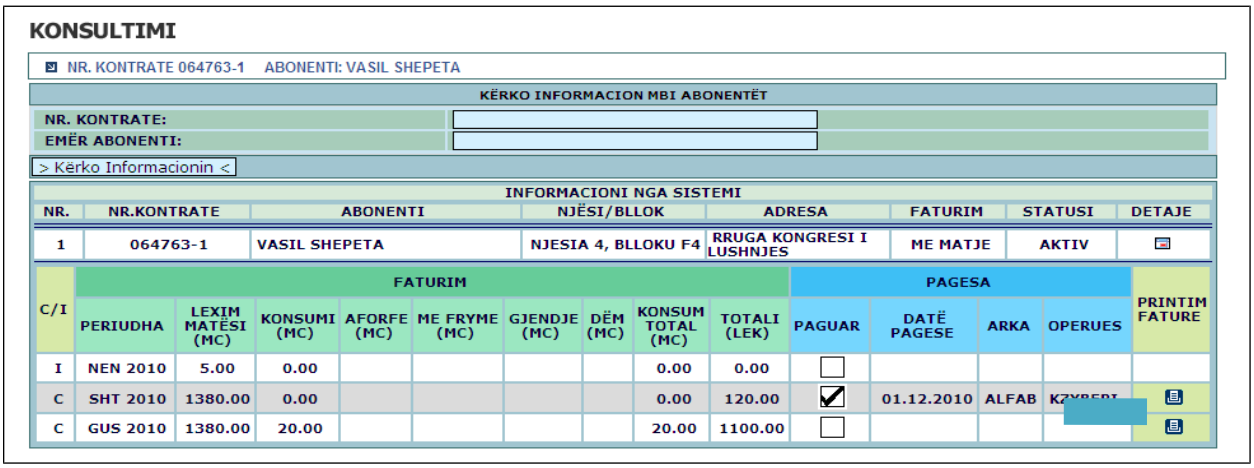
Tek forma e administrimit të abonentit mund të shikoni informacionin e tij, duke klikuar në butonin i cili shfaq informacionin e abonentit ashtu siç dhe tek konsultimi.

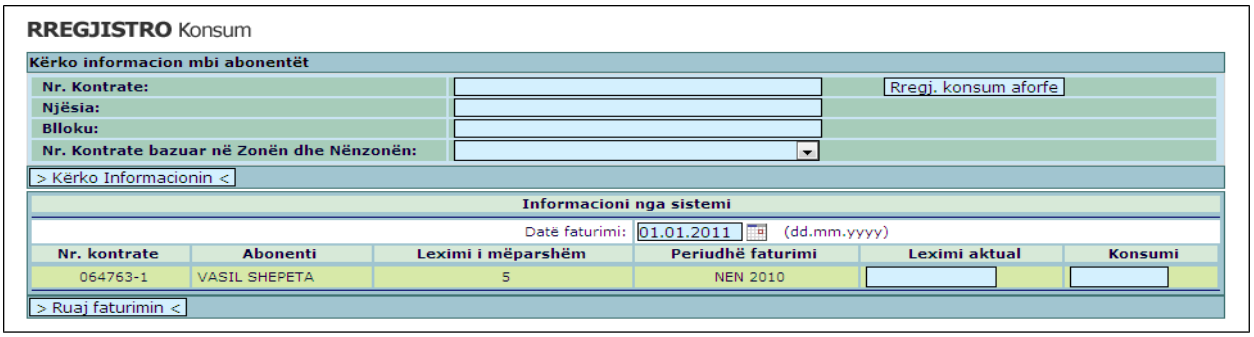


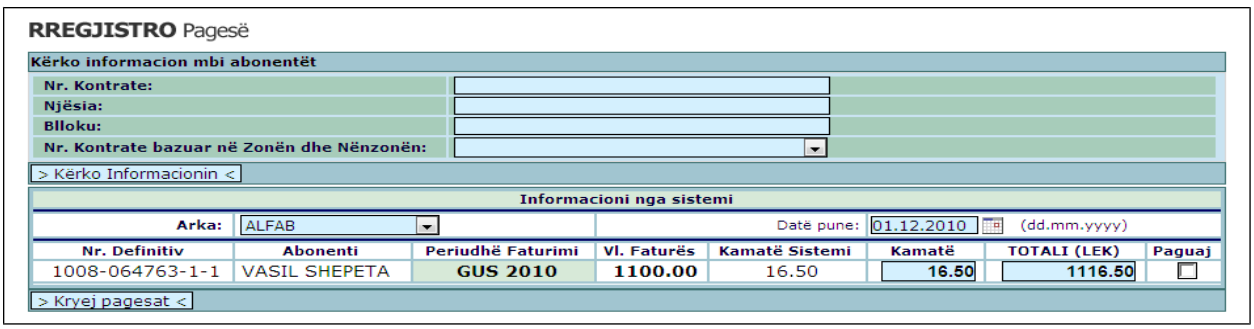
Me klikimin mbi butonin , buton i cili ka kuptimin që "Përdor këtë abonent për më tej" i themi sistemit që ne duam të veprojmë me informacionet që lidhen me këtë abonent. Forma e abonentit ndryshon duke shtuar informacionin e abonentit të përzgjedhur:



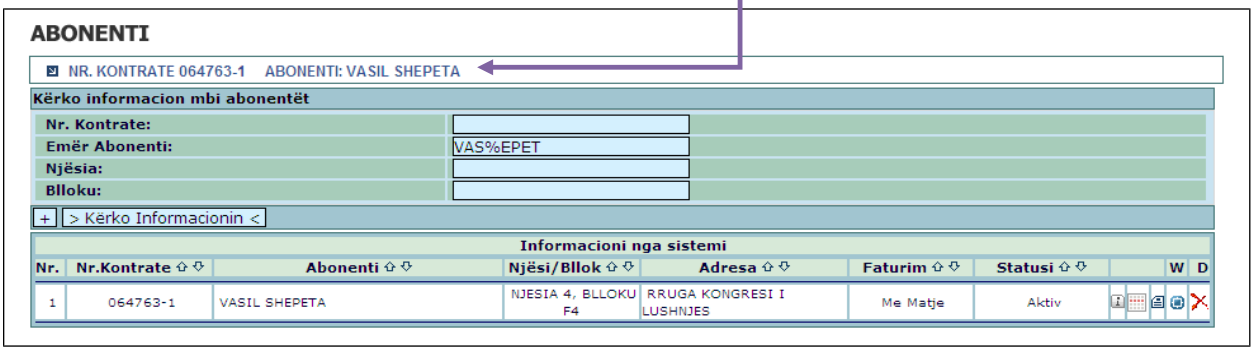
Nëse do të kalojmë tek forma e konsultimit, faturimit apo ajo e pagesës do të vërejmë që abonenti "**Vasil Shepeta**" do të jetë i përzgjedhur.



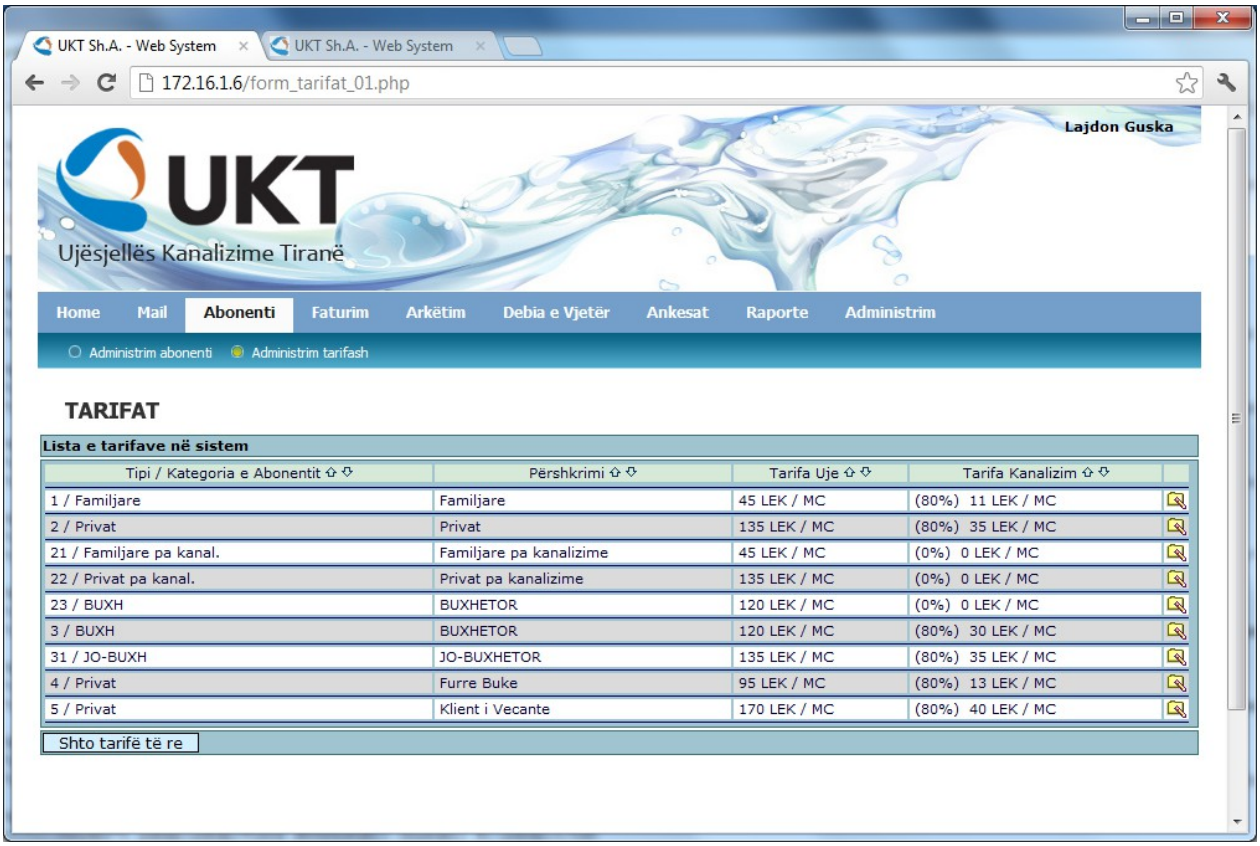




Për heqjen e abonenti të përzgjedhur duhet të klikojmë mbi butonin



Administrimi i tarifave

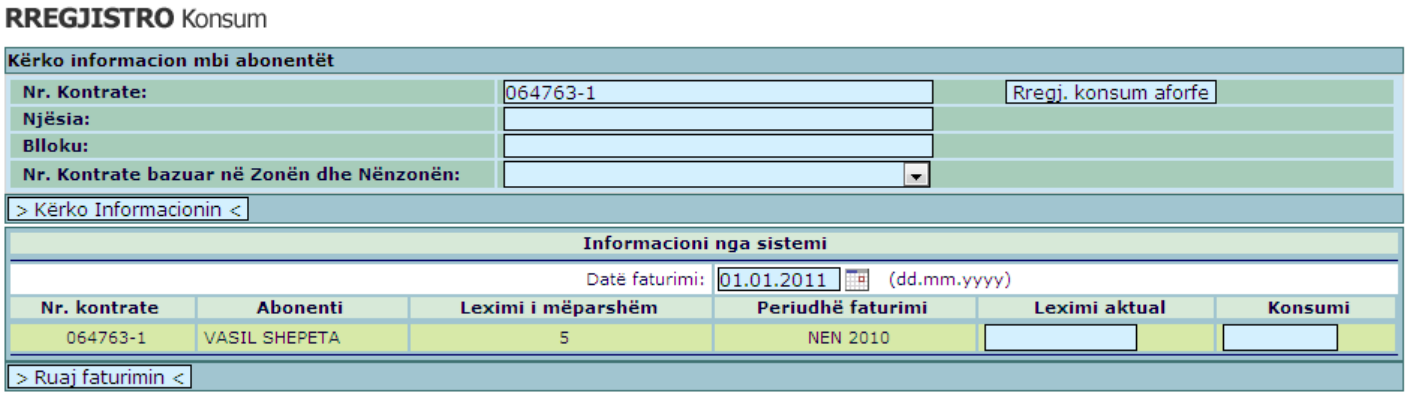


Menuja "Faturim"

Kjo menu është e organizuar me nënmenutë:

- Regjistrim Konsumi
- Regjistrim Konsumi sipas Indeksit
- Regjistrim Konsumi Listë
- Anullim Konsumi
- Listë Konsumi (raport)
- Regjistrim Konsumi Aforfe
- Anullim Konsumi Aforfe
- Regjistrim Dëmi
- Anullim Dëmi

Regjistrim konsumi



Kjo formë munëson regjistrimin e konsumit një nga një duke specifikuar kontratën e abonentit, ose në rastin e dytë duke marrë listën e rënditur të kontratave sipas specifikimit të njësisë dhe bllokut. Në këtë formë realizohet vetëm regjistrimi i vlerës së leximit aktual, atë tv muajit.

Regjistrimi i konsumit aforfe për këtë abonent realizohet duke klikuar mbi Rregj. konsum aforfe

RREGJISTRO Konsum

Kërko informacion mbi abonentët

Nr. Kontrate:		Rregj. konsum aforfe
Njësia:	4	
Blloku:	f	
Nr. Kontrate bazuar në Zonën dhe Nënzonën:	064799-1 » ALEKO XHILLARI	

> Kërko Informacionin <

Informacioni nga sistemi

Datë faturimi: 01.01.2011 (dd.mm.yyyy)

Nr. kontrate	Abonenti	Leximi i mëparshëm	Periudhë faturimi	Leximi aktual	Konsumi
064799-1	ALEKO XHILLARI	1660	GUS 2010		NaN

> Ruaj faturimin <

Regjistrim konsumi index

RREGJISTRO Konsum *Listë*

Kërko informacion mbi abonentët

Njësia:	4
Blloku:	f
Duke filluar nga Nr. Kontratës:	

> Kërko Informacionin <

Informacioni nga sistemi

Datë faturimi: 18.11.2010 (dd.mm.yyyy)

Në listë janë shfaqur **18 / 50** faturime për rregjistrim

Nr. kontrate	Abonenti	Kon/Mesatar	Leximi i mëparshëm	Leximi aktual	Konsumi
131116-1	EDMOND DEMAJ		700	750	50
133681-1	BEDRI BALLIU		820		

> Ruaj faturimin <

Në këtë formë realizohet regjistrimi i konsumit listë sipas një një rënditjeje të specifikuar që quhet indeksi i abonentit.

Konsumi regjistrohet në formë liste me një maksimum prej 50 abonentësh.

Regjistrim konsumi listë

RREGJISTRO Konsum *Listë*

Kërko informacion mbi abonentët

Njësia:	4
Blloku:	f
Duke filluar nga Nr. Kontratës:	

> Kërko Informacionin <

Informacioni nga sistemi

Datë faturimi: 01.01.2011 (dd.mm.yyyy)

Në listë janë shfaqur **18 / 50** faturime për rregjistrim

Nr. kontrate	Abonenti	Kon/Mesatar	Leximi i mëparshëm	Leximi aktual	Konsumi	Aforfe
064763-1	VASIL SHEPETA		5			
064774-1	EDMOND LEBINI		937			
064799-1	ALEKO XHILLARI		1660			
064801-1	HALIL HALLARI		2030			
064802-1	SUZANA SULA		1635			
064803-1	BAKI MOLLA		1820			

Kjo formë shfaq listën e abonentëve duke i rënditur ato sipas numrit të kontratës dhe gjithashtu këtu mund të realizohet edhe regjistrimi i konsumit aforfe direkt pa pasur nevojë që të kalohet në një formë të re regjistrimi.
Lista sërish ruan konfugurimin e shfaqjes së një numri maksimal abonentësh për faqe deri në 50. Po kështu forma informon mbi numrin e abonentëve që ka kjo njësi dhe bllok i kërkuar.

Në listë janë shfaqur **18 / 50** faturime për rregjistrim

Anullim Konsumi

ANULLO Konsum

Kërko informacion mbi abonentët

Nr. Kontrate:	064763-1
Njësia:	
Blloku:	
Nr. Kontrate bazuar në Zonën dhe Nënzonën:	

> Kërko Informacionin <

Informacioni nga sistemi

Nr. kontrate	Abonenti	Njësia/Blloku	Tipi i abonentit	Leximi aktual	Datë leximit	Periudhë faturimi	Anullo
064763-1	VASIL SHEPETA	4 / F	0 / 1 / Familjare	20	26.11.2010	NEN 2010	

Forma e anullimit të konsumit bën të mundur anullimin e tij brenda muajit i cili është specifikuar në parametrat e sistemit. Përdoruesi i cili ka regjistruar konsumin ka të drejtë që ta anullojë atë brenda ditës, ndërsa një person i autorizuar është përgjegjës për anullimin e këtij konsumi brenda muajit.
Me anullim konsumi kuptojmë largimin e tij nga sistemi pasi gjatë regjistrimit të tij kemi pasur të bëjmë me regjistrim tëgabuar.

Listë Konsumi (raport)

LISTË Konsumi

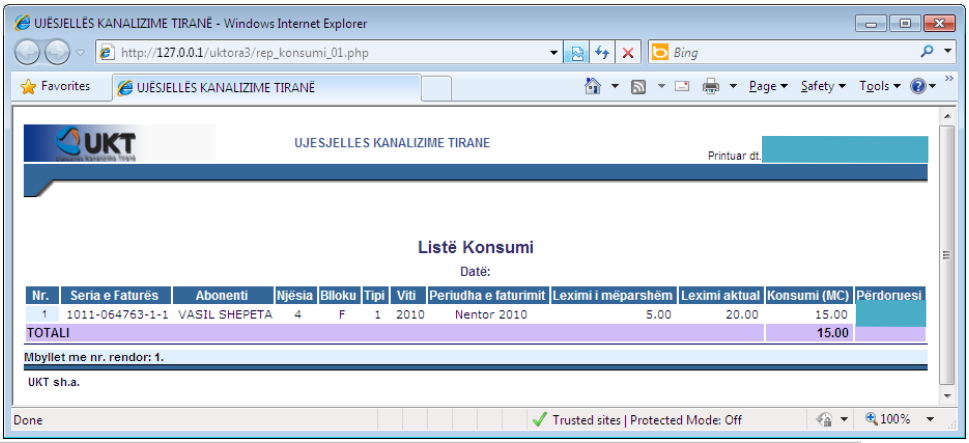
Shfaq listën e konsumeve të regjistruar

Datë regjistrimi:	(dd.mm.yyyy)
Nr. Kontrate:	
Njësia / Blloku:	4 / F

> Kërko Informacionin <

Kjo formë do të shfaqë të gjithë listën e konsumeve të regjistruara nga përdoruesi për një datë të caktuar apo kontratë apo njësi/bllok.

Lista e cila përmban informacionin do të jetë si në figurë:



Regjistrim Konsumi Aforfe

RREGJISTRO Aforfe

Kërko informacion mbi abonentët

Nr. Kontrate: 064763-1

> Kërko Informacionin <

Informacioni nga sistemi

Nr. kontrate	Abonenti	Njësia/Blloku	Tipi i abonentit	Periudhë faturimi	Aforfe
064763-1	VASIL SHEPETA	4 / F	0 / 1 / Familjare	NEN 2010	10

> Ruaj faturimin aforfe <

Kjo formë lejon regjistrimin e konsumit aforfe pasi është regjistruar konsumi i matur.

Anullim Konsumi Aforfe

ANULLO Aforfe

Kërko informacion mbi abonentët

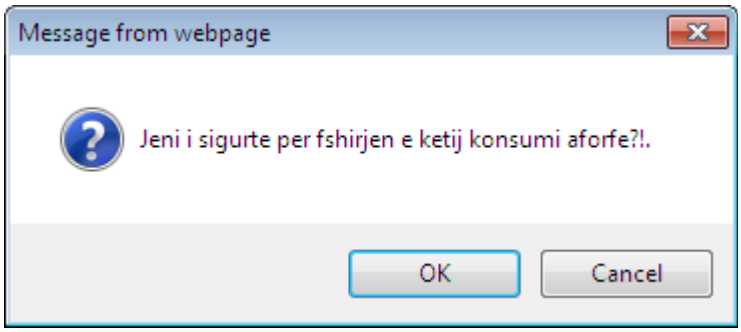
Nr. Kontrate: 064763-1

> Kërko Informacionin <

Informacioni nga sistemi

Nr. kontrate	Abonenti	Njësia/Blloku	Tipi i abonentit	Periudhë faturimi	Aforfe	Anullo
064763-1	VASIL SHEPETA	4 / F	0 / 1 / Familjare	NEN 2010	0	✕

Për anullimin e konsumit aforfe mjafton të kërkojmë me kontratën e më pas të klikojmë mbi butonin ✕, pas klikimit në këtë buton do të shfaqet dritarja dialoguesi e cila kërkon konfirmimin e veprimit që dëshironi të kryeni.



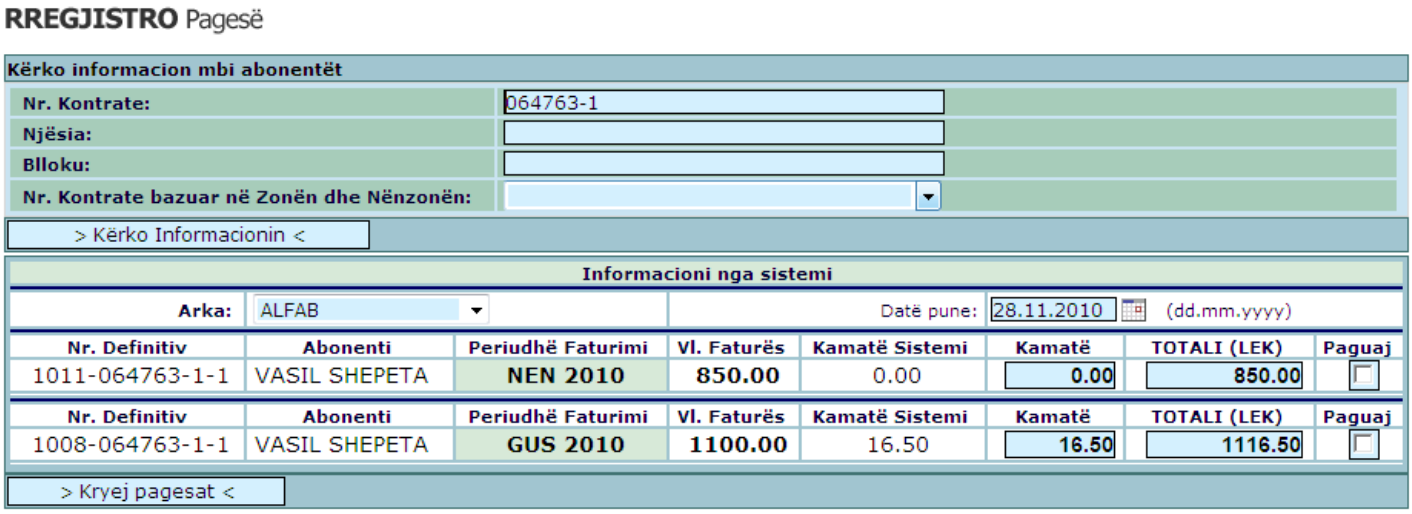
Menuja "Arkëtim"

Kjo menu është e organizuar me nënmenutë:

- **Regjistro pagesë**
- **Regjistro pagesë online**
- **Anullo pagesë**
- **Listë pagesash**
- **Mbyllje dite**

Regjistro pagesë

Forma lejon regjistrimin e pagesave



Pas kërkimit dhe gjetjes së faturës apo faturave që duhen kredituar në sistem, duhet që të përzgjidhen faturat për të cilat do të kryhet pagesa. Përzgjedhja e tyre realizohet duke klikuar mbi **Paguaj** ☐ dhe më pas formohet forma **Paguaj** ☑ formë e cila tregon përzgjedhjen.

Në këtë formë duhet të specifikohet edhe vlera e kamatës së paguar nga abonenti për faturën e paguar.

Regjistro pagesë online

RREGJISTRO Pagesë *Online*

Kërko informacion mbi abonentët

Nr. Kontrate: 064763-1

> Kërko Informacionin <

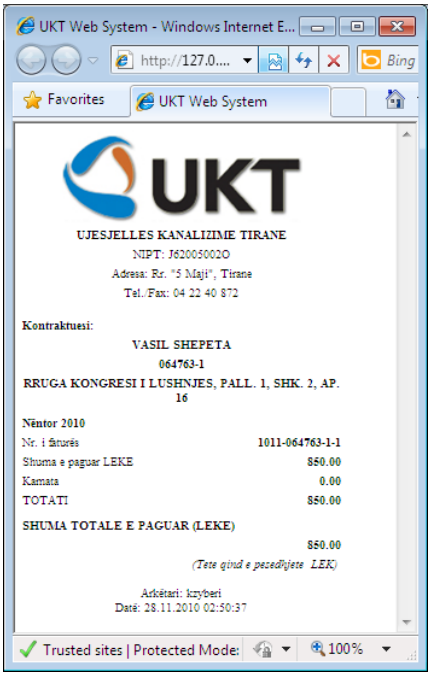
Informacioni nga sistemi

Arka: ALFAB

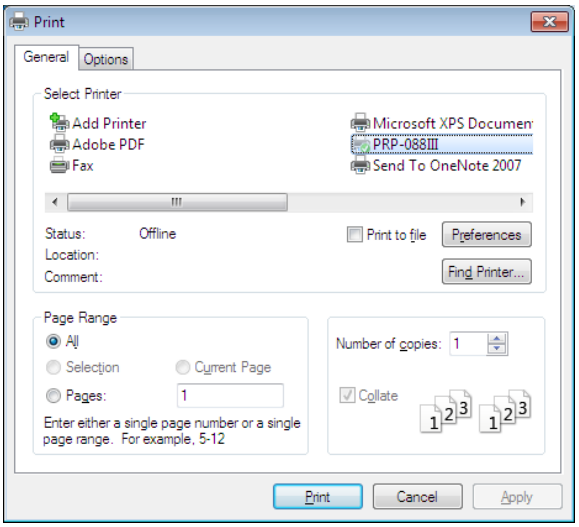
Nr. Definitiv	Abonenti	Periudhë Faturimi	Vl. Faturës	Kamatë Sistemi	TOTALI (LEK)	Paguaj
1011-064763-1-1	VASIL SHEPETA	**NEN 2010**	**850.00**	0.00	850.00	☑
Nr. Definitiv	**Abonenti**	**Periudhë Faturimi**	**Vl. Faturës**	**Kamatë Sistemi**	**TOTALI (LEK)**	**Paguaj**
1008-064763-1-1	VASIL SHEPETA	**GUS 2010**	**1100.00**	16.50	1116.50	☐
		VLERA DEBITORE:	**1950.00**	**16.50**	**1966.50**	
		VL. FATURE:		**850**		
		KAMATË:		**0**		
		SHUMA PËR T'U PAGUAR:		**850**		
		DEBI E MBETUR:		**1116.5**		

> Kryej pagesat <

Forma e regjistrimit të pagesave online ndihmon në përllogaritjen e vlerës së kamatës si dhe përllogaritjen e vlerës që abonenti duet të paguajë. Siç dhe mund të shikohet nga pamja më lart kemi të bëjmë me përllogaritjen e kamatë vonesvs dhe përfshirjes automatike të saj në totalin për të paguar.
Forma në pjesën e fundit të saj shfaq dhe llogaritjet e nevojshme duke ndihmuar arkëtarin mbi shumën që abonenti duhet të paguajë në bazë të faturave të përzgjedhura, kjo vlerë shfaqet në fushën "***Shuma për t'u paguar***". Fusha e fundit shfaq vlerën e debisë së mbetur për t'u paguar.

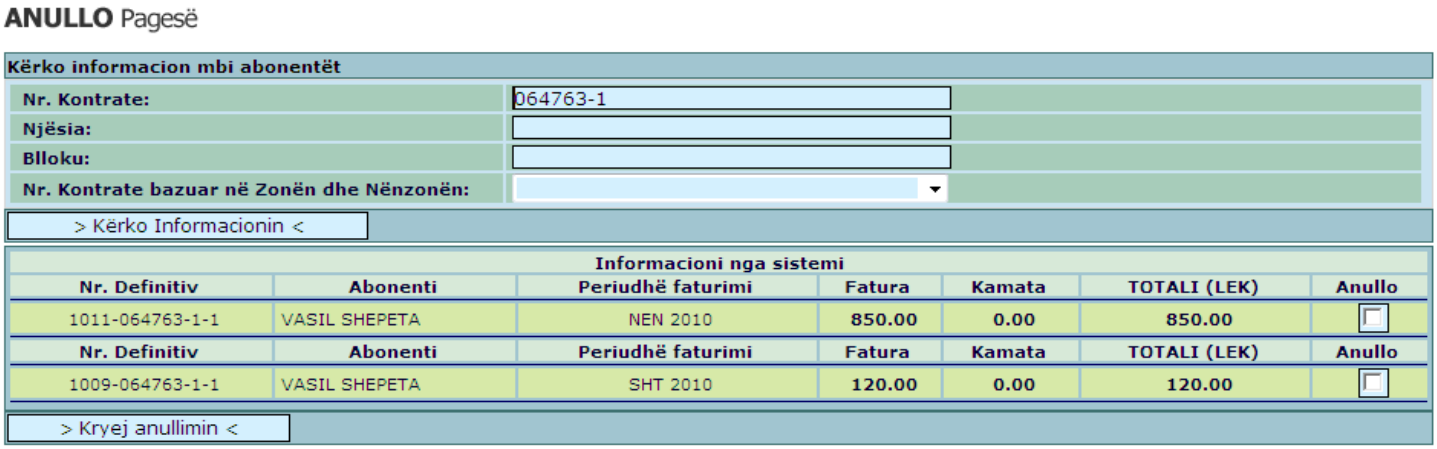


Pas klikimit në butonin "***Kryej pagesat***" do të shfaqet informacioni i paguar dhe automatikisht edhe dritarja e printimit të këtij informacioni.



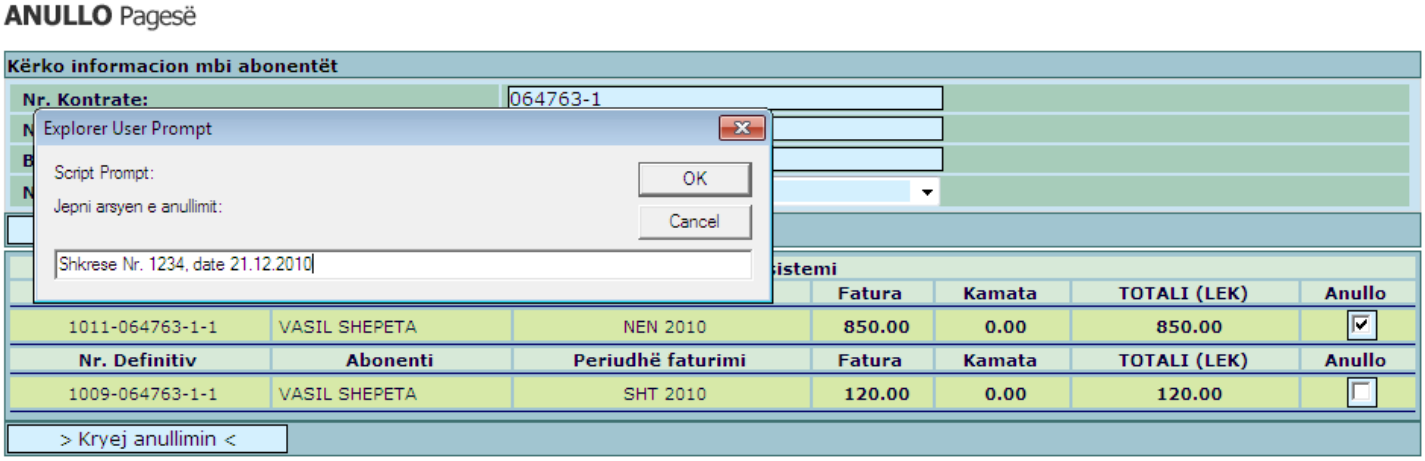
Anullo pagesë

Forma e anullimit të pagesës ka pamjen si më poshtë:

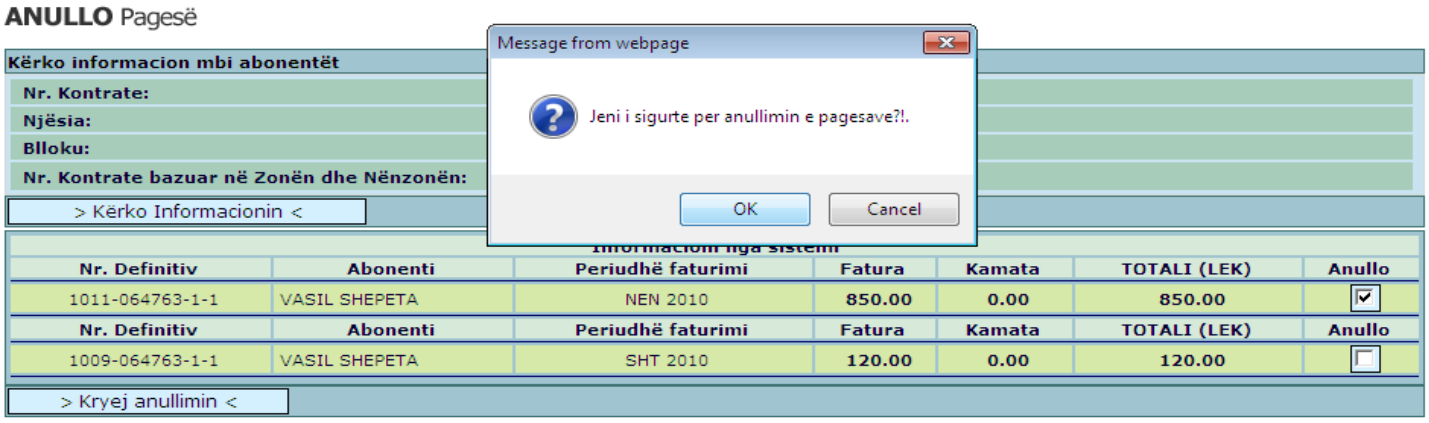


Kjo formë lejon anullimin e pagesës nga operatori që ka kryer regjistrimin e saj në sistem për një periudhë prej 5 minutash, pas këtyre minutave anullimin e kësaj pagese e ka vetëm një person i autorizuar.

Gjatë procesit të anullimit të arkëtimit, sistemi kërkon nga përdoruesi që të regjistrojë arsyen e anullimit të kësaj pagese, si në figurë.



Kur klikoni në butonin "Kryej anullimin", sistemi sërish do të kërkojë nga ju konfirmimin e kryerjes së këtij anullimi.

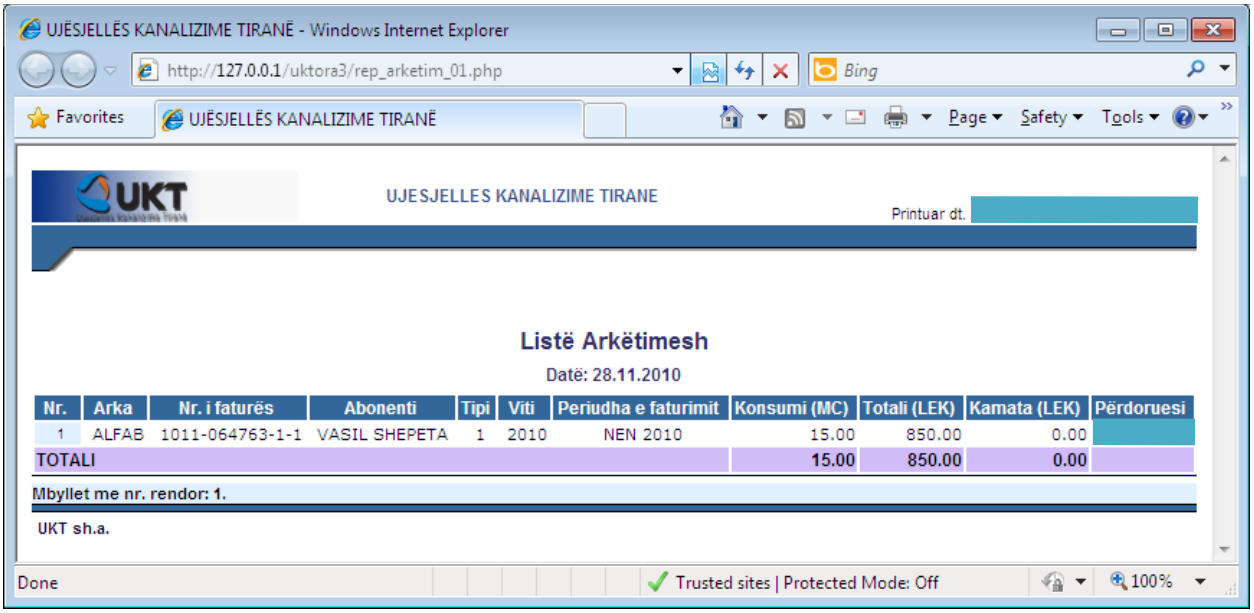


Listë pagesash

LISTË Pagesash

Shfaq listën e arkëtimeve të regjistruar	
Datë regjistrimi:	28.11.2010 (dd.mm.yyyy)
Nr. Kontrate:	
Njësia / Blloku:	/
Arka:	Të gjitha
Përdoruesi:	
> Kërko Informacionin <	

Kjo formë ndihmon përdoruesit në shfaqjen e listës së arkëtimeve të kryera. Raporti që shfaqet përmban informacionin mbi arkën, numrin e faturës, aonentin, tipin e abonentit, periudhën e faturimit, konsumin në m³ ujë, konsumin në vlerë LEK, kamatën e paguar si dhe përdoruesin që ka kryer regjistrimin.



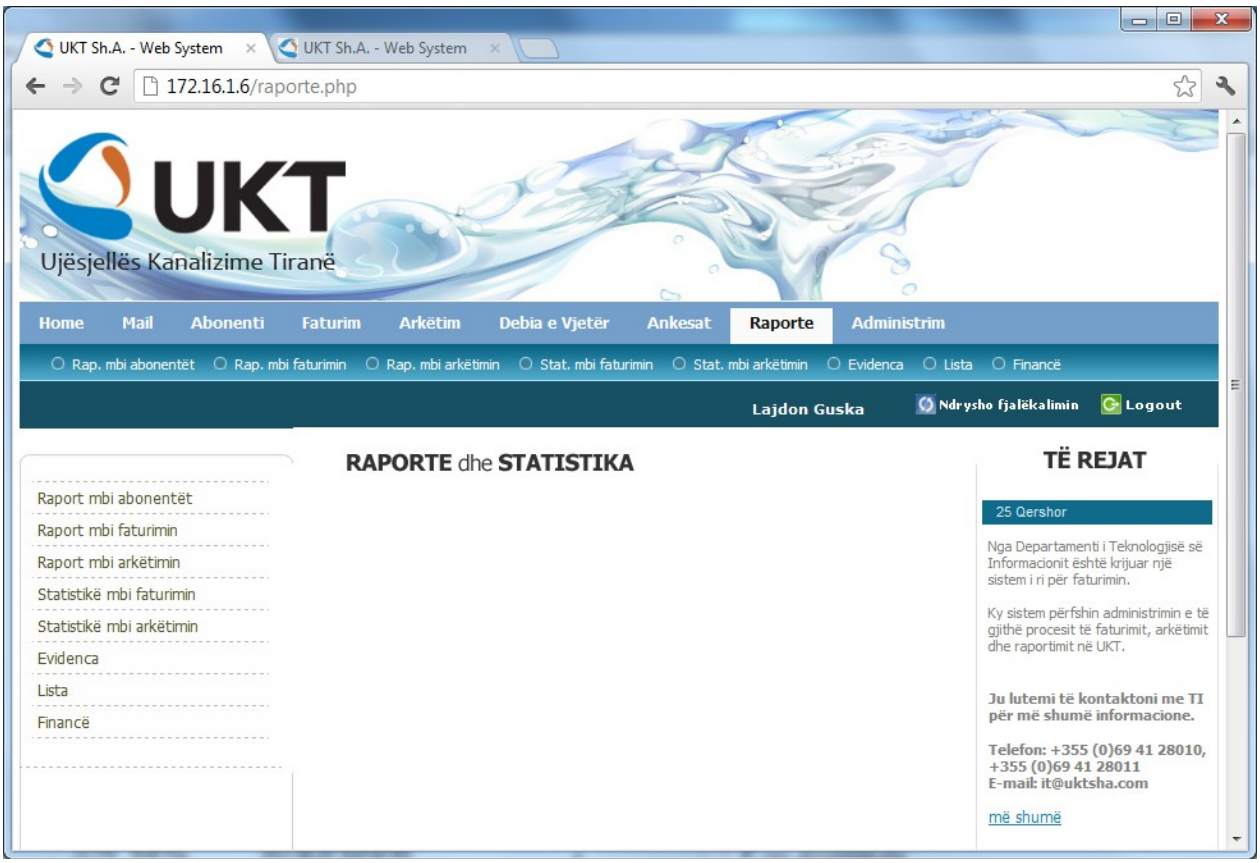
Mbyllje dite

Kjo formë është shumë e rëndësishme pasi siguron që një përdorues për atë ditë nuk mund të kryejë më asnjë veprim arkëtimi. Kjo siguron që të gjithë veprimet e ditës të mbyllen dhe po kështu të mbyllet edhe sistemi për përdoruesin i cili ekzekuton këtë procedurë.

MBYLLJE Dite

Mbyll ditën e punës në sistem	
Datë pune:	28.11.2010 (dd.mm.yyyy)
> Mbyll ditën <	

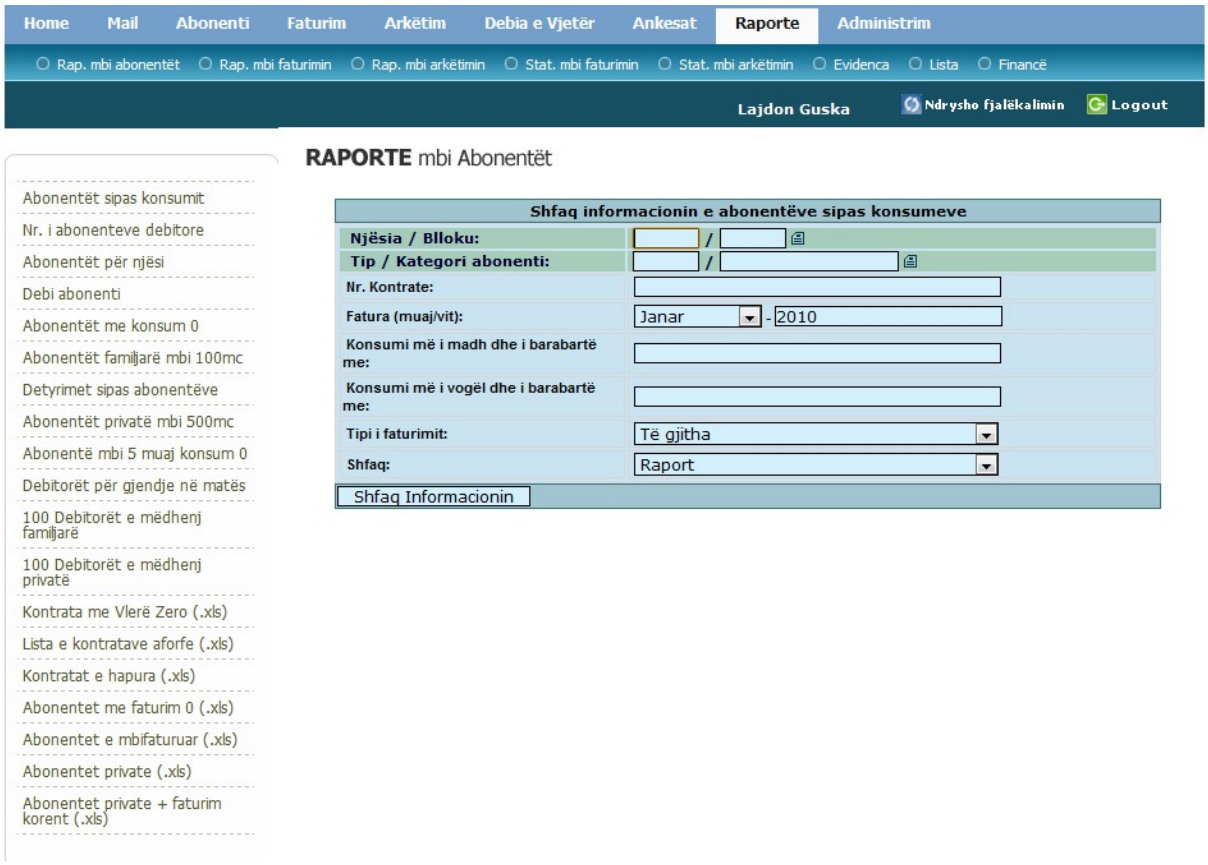
Menuja "Raporte"



Kjo menu është e organizuar me nënmenutë e mëposhtëme me qëllim ndarjen në disa kategori kryesore të raporteve:

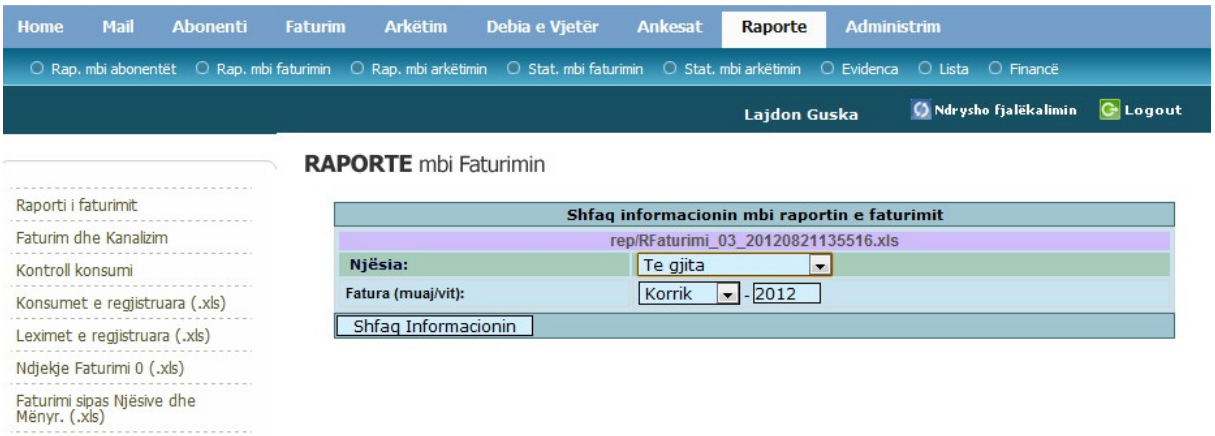
- Raporte mbi abonentët
- Raporte mbi faturimin
- Raporte mbi arkëtimin
- Raporte arkëtim-faturimi
- Statistika mbi faturimin
- Statistika mbi arkëtimin
- Evidenca
- Lista
- Financë

Raportet janë në disa formate si web html, excel dhe pdf.

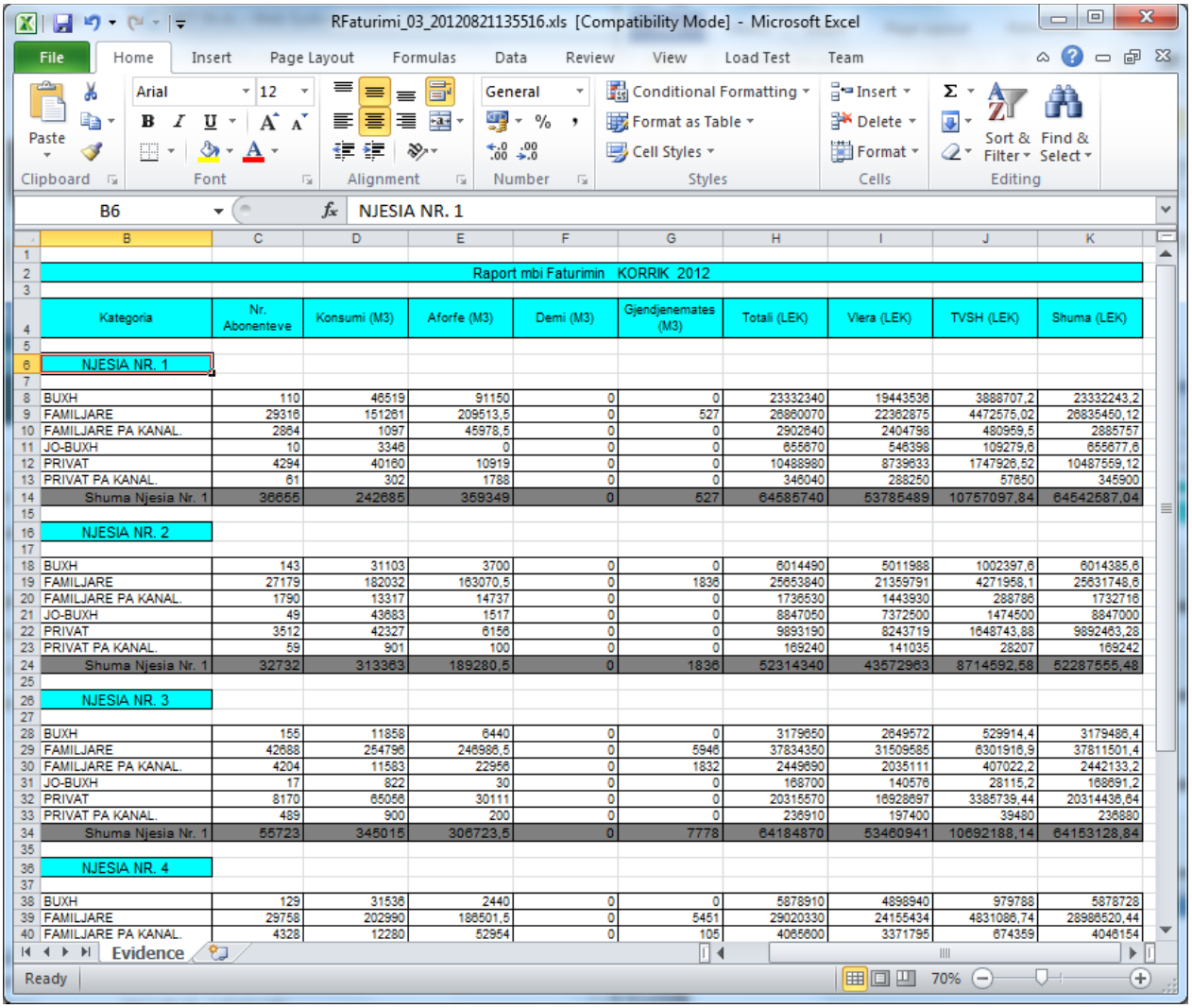


Shfaqja e raportit në web:

Nr.	Njësi / Bllok	Tip / Kategori abonenti	Nr.Kontrate	Emër Abonenti	Adresa e Abonentit	Muaj	Kon(m3)	Vlera(LEK)	TVSH(20%)	TOTALI(LEK)	Arkëtuar (LEK)	A.Kamata (LEK)
1	1 / A	1 / Familjare	000003-1	DASHO KUQAJ	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 1, AP. 5	KOR 2010	13.50	653.50	130.70	780.00	0.00	0.00
2	1 / A	1 / Familjare	000004-1	REMZIJE TEMA	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 1, AP. 4	KOR 2010	13.50	653.50	130.70	780.00	780.00	0.00
3	1 / A	1 / Familjare	000005-1	SHEFQET MELCKA	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 1, AP. 5	KOR 2010	9.00	469.00	93.80	550.00	550.00	0.00
4	1 / A	1 / Familjare	000006-1	FRANKO MELYSHI	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 1, AP. 6	KOR 2010	13.50	653.50	130.70	780.00	780.00	0.00
5	1 / A	1 / Familjare	000007-1	GJINOVEFA FRASHERI	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 1, AP. 7	KOR 2010	4.50	284.50	56.90	330.00	330.00	0.00
6	1 / A	1 / Familjare	000008-1	YLLI KOSTRECI	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 1, AP. 8	KOR 2010	9.00	469.00	93.80	550.00	550.00	0.00
7	1 / A	1 / Familjare	000009-1	PERLAT DULO	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64	KOR 2010	9.00	469.00	93.80	550.00	550.00	0.00
8	1 / A	1 / Familjare	000011-1	GORI BITA	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64	KOR 2010	9.00	469.00	93.80	550.00	550.00	0.00
9	1 / A	1 / Familjare	000012-1	PETRO MARKO	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64	KOR 2010	13.50	653.50	130.70	780.00	780.00	0.00
10	1 / A	1 / Familjare	000013-1	MUSTAFA KUZMI	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64	KOR 2010	13.50	653.50	130.70	780.00	780.00	8.00
11	1 / A	1 / Familjare	000014-1	MARASH KOLA	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64	KOR 2010	18.00	838.00	167.60	990.00	990.00	99.00
12	1 / A	1 / Familjare	000015-1	SHKELQIM LAZAJ	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 2	KOR 2010	18.00	838.00	167.60	1000.00	1000.00	100.00
13	1 / A	1 / Familjare	000016-1	NOVRUZ CELA	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 2	KOR 2010	9.00	469.00	93.80	550.00	550.00	0.00
14	1 / A	1 / Familjare	000019-1	OSMAN SINANI	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 2	KOR 2010	18.00	838.00	167.60	990.00	990.00	64.00
15	1 / A	1 / Familjare	000021-1	GANI SHIJAKU	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 2, AP. 21	KOR 2010	0.00	100.00	20.00	110.00	110.00	0.00
16	1 / A	1 / Familjare	000022-1	FERUZE TARE	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 2	KOR 2010	4.50	284.50	56.90	340.00	340.00	34.00
17	1 / A	1 / Familjare	000023-1	SIMON DULAJ	SHETITORE DESHMORET E KOMBIT, PALL. 64, SHK. 2	KOR 2010	4.50	284.50	56.90	340.00	340.00	34.00



Shfaqja e raportit në excel:



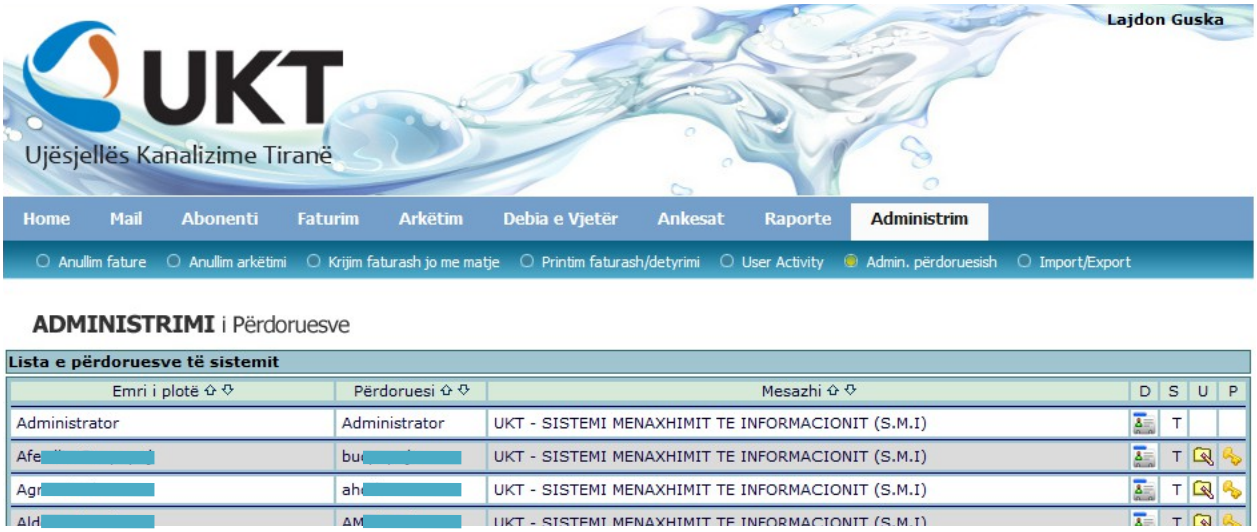
Raport mbi Faturimin KORRIK 2012

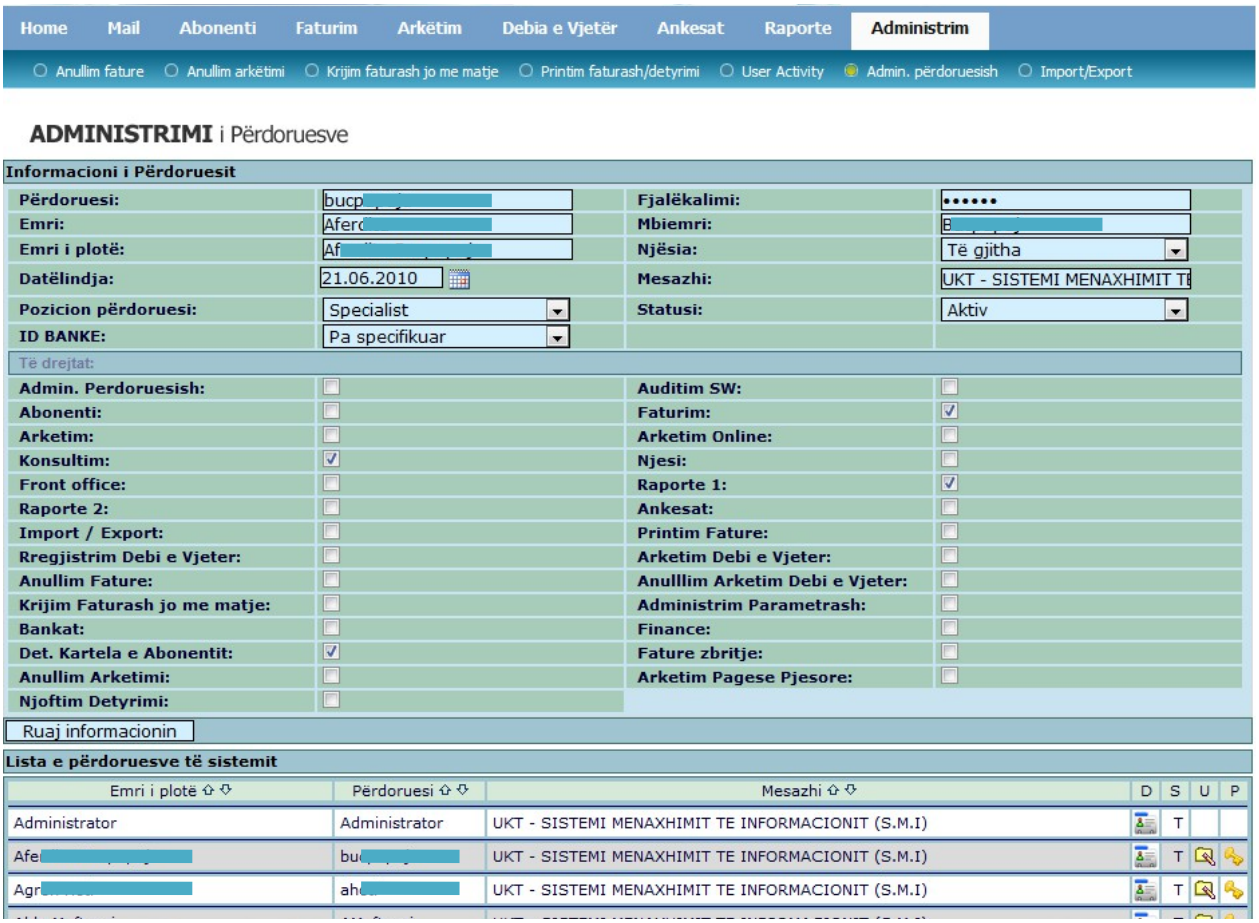
Kategoria	Nr. Abonenteve	Konsumi (M3)	Aforfe (M3)	Demi (M3)	Gjendjenemates (M3)	Totali (LEK)	Vlera (LEK)	TVSH (LEK)	Shuma (LEK)
NJESIA NR. 1									
BUXH	110	46519	91150	0	0	23332340	19443536	3888707,2	23332243,2
FAMILJARE	29316	151261	209513,5	0	527	26860070	22362875	4472575,02	26835450,12
FAMILJARE PA KANAL.	2864	1097	45978,5	0	0	2902640	2404798	480959,5	2885757
JO-BUXH	10	3346	0	0	0	655670	546398	109279,6	655677,6
PRIVAT	4294	40160	10919	0	0	10488980	8739633	1747926,52	10487559,12
PRIVAT PA KANAL.	61	302	1788	0	0	346040	288250	57650	345900
Shuma Njesia Nr. 1	36655	242685	359349	0	527	64585740	53785489	10757097,84	64542587,04
NJESIA NR. 2									
BUXH	143	31103	3700	0	0	6014490	5011988	1002397,6	6014385,6
FAMILJARE	27179	182032	163070,5	0	1836	25653840	21359791	4271958,1	25631748,6
FAMILJARE PA KANAL.	1790	13317	14737	0	0	1736530	1443930	288786	1732716
JO-BUXH	49	43683	1517	0	0	8847050	7372500	1474500	8847000
PRIVAT	3512	42327	6156	0	0	9893190	8243719	1648743,88	9892463,28
PRIVAT PA KANAL.	59	901	100	0	0	169240	141035	28207	169242
Shuma Njesia Nr. 1	32732	313363	189280,5	0	1836	52314340	43572963	8714592,58	52287555,48
NJESIA NR. 3									
BUXH	155	11858	6440	0	0	3179650	2649572	529914,4	3179486,4
FAMILJARE	42688	254796	246986,5	0	5946	37834350	31509585	6301916,9	37811501,4
FAMILJARE PA KANAL.	4204	11583	22956	0	1832	2449690	2035111	407022,2	2442133,2
JO-BUXH	17	822	30	0	0	168700	140576	28115,2	168691,2
PRIVAT	8170	65056	30111	0	0	20315570	16928697	3385739,44	20314436,64
PRIVAT PA KANAL.	489	900	200	0	0	236910	197400	39480	236880
Shuma Njesia Nr. 1	55723	345015	306723,5	0	7778	64184870	53460941	10692188,14	64153128,84
NJESIA NR. 4									
BUXH	129	31536	2440	0	0	5878910	4898940	979788	5878728
FAMILJARE	29756	202990	186501,5	0	5451	29020330	24155434	4831086,74	28986520,44
FAMILJARE PA KANAL.	4328	12280	52954	0	105	4065600	3371795	674359	4046154

Administrimi i abonentëve

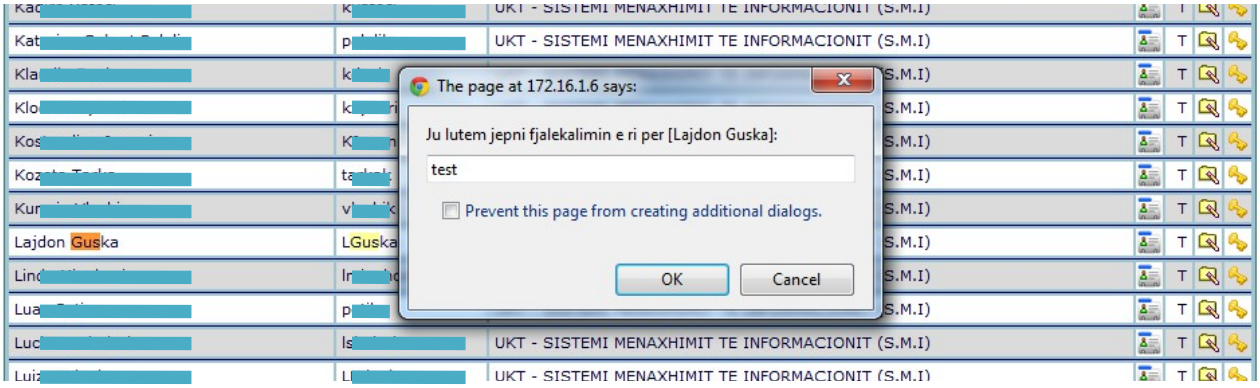
Forma e administrimit të abonentëve është forma kryesore dhe mundëson një administrim adekuar sipas roleve të paracaktuara.

Format e administrimit web:



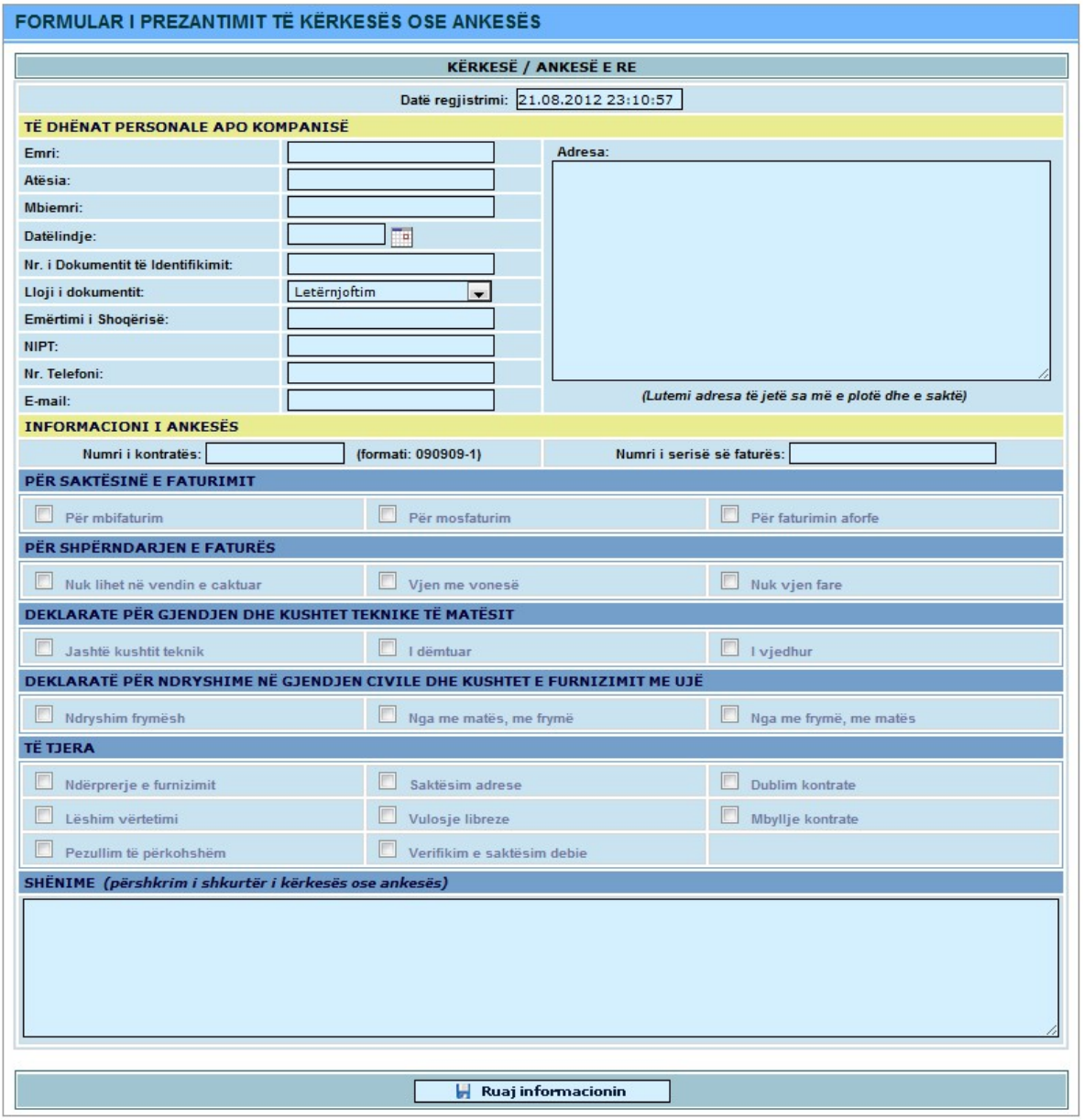


Ndryshimi i fjalëkalimit:



Ankesat Online

Moduli i Ankesave Online është i thjeshtë dhe përfshin pjesën kryesore të problematikave që një abonent i UKT mund të ndeshë:


FORMULAR I PREZANTIMIT TË KËRKESËS OSE ANKESËS

KËRKESË / ANKESË E RE

Datë regjistrimi: 21.08.2012 23:10:57

TË DHËNAT PERSONALE APO KOMPANISË

Emri:
Atësia:
Mbiemri:
Datëlindje:
Nr. i Dokumentit të Identifikimit:
Lloji i dokumentit: Letërnjoftim
Emërtimi i Shoqërisë:
NIPT:
Nr. Telefoni:
E-mail:
Adresa:
(Lutemi adresa të jetë sa më e plotë dhe e saktë)

INFORMACIONI I ANKESËS

Numri i kontratës: (formati: 090909-1)
Numri i serisë së faturës:

PËR SAKTËSINË E FATURIMIT

Për mbifaturim | Për mosfaturim | Për faturimin aforfe

PËR SHPËRNDARJEN E FATURËS

Nuk lihet në vendin e caktuar | Vjen me vonesë | Nuk vjen fare

DEKLARATE PËR GJENDJEN DHE KUSHTET TEKNIKE TË MATËSIT

Jashtë kushtit teknik | I dëmtuar | I vjedhur

DEKLARATË PËR NDRYSHIME NË GJENDJEN CIVILE DHE KUSHTET E FURNIZIMIT ME UJË

Ndryshim frymësh | Nga me matës, me frymë | Nga me frymë, me matës

TË TJERA

Ndërprerje e furnizimit | Saktësim adrese | Dublim kontrate
Lëshim vërtetimi | Vulosje libreze | Mbyllje kontrate
Pezullim të përkohshëm | Verifikim e saktësim debie

SHËNIME *(përshkrim i shkurtër i kërkesës ose ankesës)*

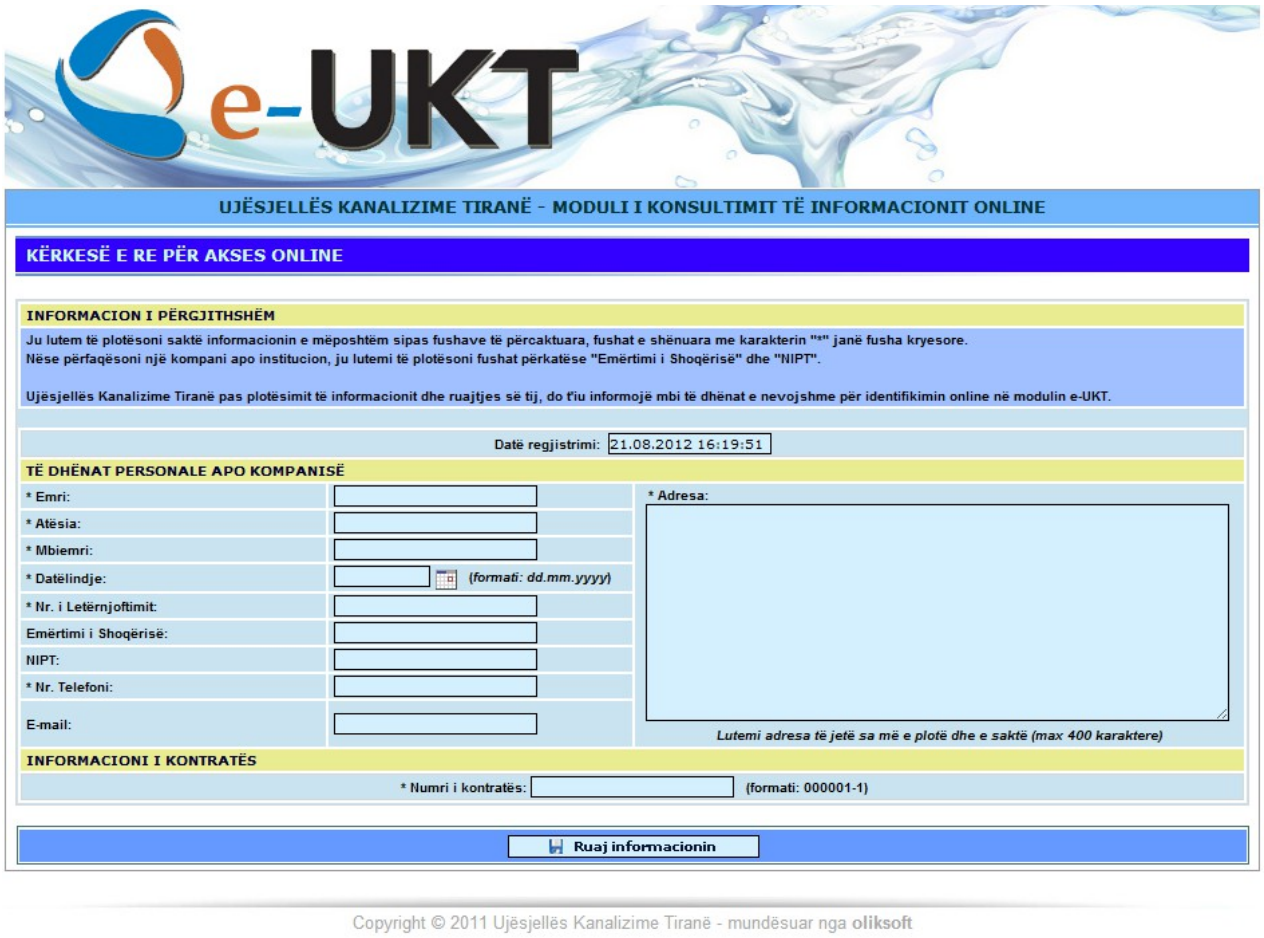
Ruaj informacionin

Pas plotësimit të kësaj forme Kërkesë/Ankese dhe dërgimit të saj pranë UKT, punonjësit përgjegjës marrin automatikisht një mesazh eletronik (e-mail) me përshkrimin e kërkesë/ankesës. Pas kësaj për këtë kërkesë/ankesa fillon ndjekja e saj në formë elektronike dhe protokoll.

Shërbimi i konsultimit të faturimit dhe arkëtimit online për abonentët

Përsa i përket konsultimit të faturimit dhe arkëtimit online, të gjithë abonentët që kërkojnë të kenë akses në këtë shërbim duhet të plotësojnë një formë kërkesë online

Forma e kërkesës për akses:



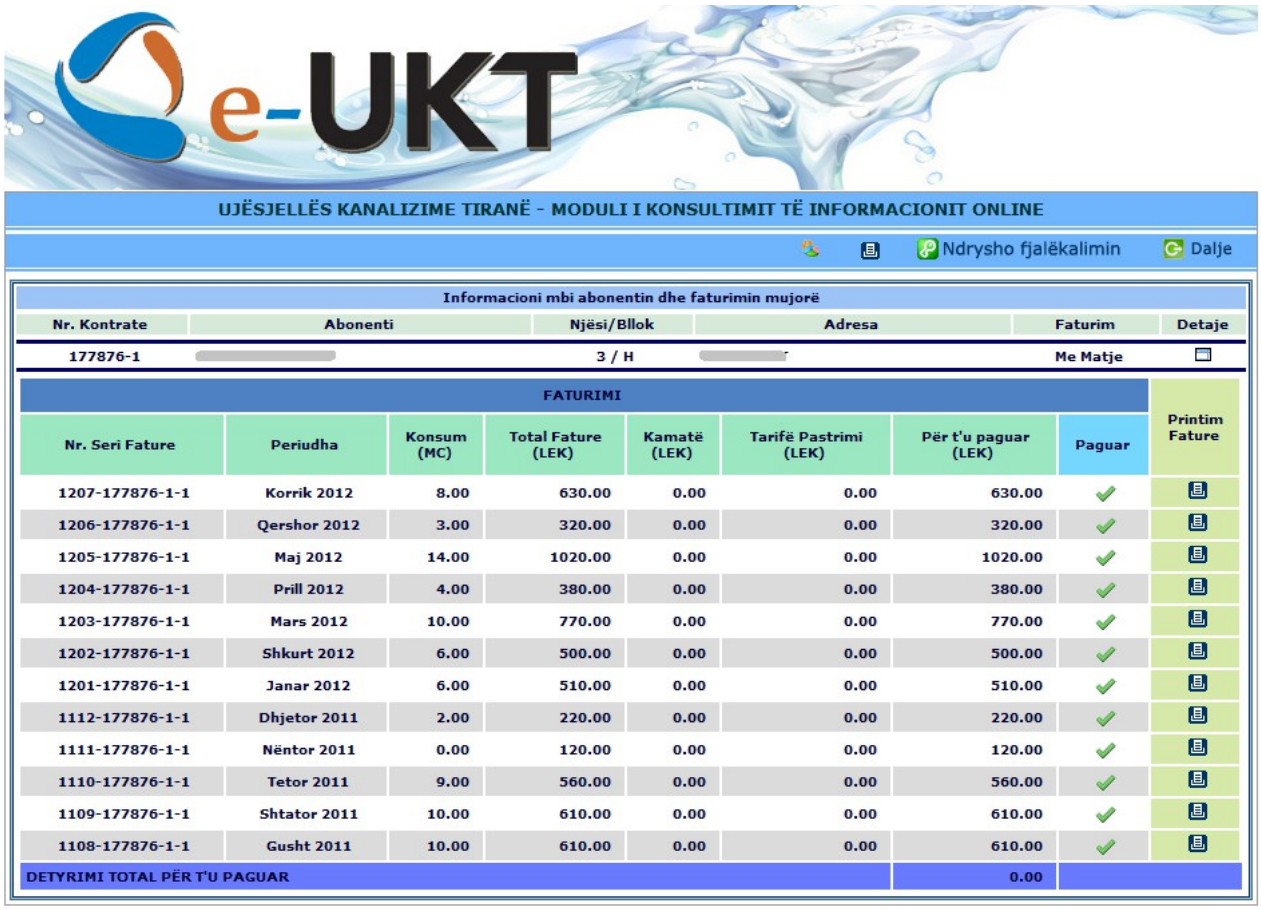
Në këtë formë abonentët duhet të plotësojnë saktë të dhënat e shënuara me karakterin *

Pas plotësimit të saktë të kësaj forme sistemi në mënyrë automatike i jep abonentit përdoruesin dhe fjalëkalimin e duhur për akses.

Pasi abonenti pajiset me përdoruesin dhe fjalëkalimin ai mund të konsultojë informacionin e tij në lidhje me faturimin dhe arkëtimin nga UKT.

Gjithashtu në këtë modul ai mund të printojë faturën si dhe administrojë fjalëkalimin e tij.

Forma si më poshtë:



Ndryshimi i fjalëkalimit:

Printimi i faturës:

UKT
Ujësjellës Kanalizime Tiranë

Uji, Cilësia e Jetës!

Ujësjellës Kanalizime Tiranë Sh.A.
Rruga "5 Maji", Tiranë
NIPT: J62005002O
Tel./Fax: 04 2240978
Internet: www.ukt.al
E-mail: info@ukt.al

Faturat mund të paguhen pranë arkave dhe sporteleve të UKT si dhe bankat: BKT, CREDINS, INTESA SANPAOLO, UNION, NBG, PROCREDIT, EMPORIKI
Konsulto: http://online.ukt.al

FATURË TATIMORE

KOPJE-ONLINE **KORRIK 2012**

[redacted]

Nr. i faturës:	1207-177876-1-1
Data e faturës:	30.07.2012
Nr. i kontratës	177876-1
Përdoruesi:	3-H-Familjare.
Nr. matësit:	H06065
Nr. vulës:	0031755

LEXIMI I MUAJIT	LEXIMI I MËPARSHËM	KONSUMI I MUAJIT	KONSUM AFORFE	KONSUMI TOTAL
206	198	8.0	0.0	8.0

PËRSHKRIMI	NJËSIA	SASIA	ÇMIMI	VLERA
Ujë i pijshëm	M³	8.0	45	360.00
Largim i ujit të përdorur	M³	6.4	11	70.40
Tarifë shërbimi				100.00

TOTALI	530.40
TVSH (20%)	106.08
TARIFA E PASTRIMIT	0.00
SHUMA PËR T'U PAGUAR	630.00

1207-177876-1-1-:86

Pagesa duhet kryer brenda 28.08.2012

KUJTESË!

PAGESA: - Fatura e konsumit të ujit të pijshëm është Titull Ekzekutiv në bazë të Ligjit Nr.8975, datë 21.11.2002.

ANKIMIMI: - Në rast se konsumatori nuk është dakort me sasinë e ujit që i është faturuar duhet të paraqesë një kërkesë/ankesë me shkrim pranë Zyrës së Marëdhënieve me Konsumatorin (ZMK) deri në fund të muajit pas marrjes së faturës mujore nga ana e tij. Pas këtij afati pretendimet e këtij llloji nuk merren në konsideratë.

UJËMATESI: - Ujëmatesit janë në pronësi të pronarit të objektit i cili është përgjegjës për mirëmbajtjen dhe administrimin e tyre.

REFERENCA LIGJORE: - "Kodi i Furnizimit me Ujë dhe Kanalizime" miratuar me VKM 1304, datë 11/12/2009.

LARGIMI I UJIT TË PËRDORUR: - Sasia e ujit të pijshëm që përdoret nga konsumatori për nevojat e tij dhe largohet nëpërmjet rrjetit të kanalizimeve. Llogaritur 80% e Ujit të Pijshëm.

Data dhe firma

Përdoruesi i kësaj fature duhet kujuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve me autorizim Nr. 21, Datë 18.11.2004

UKT
Ujësjellës Kanalizime Tiranë

Kujdes: Për të bërë pagesën duhet të paraqiteni me këtë faturë!

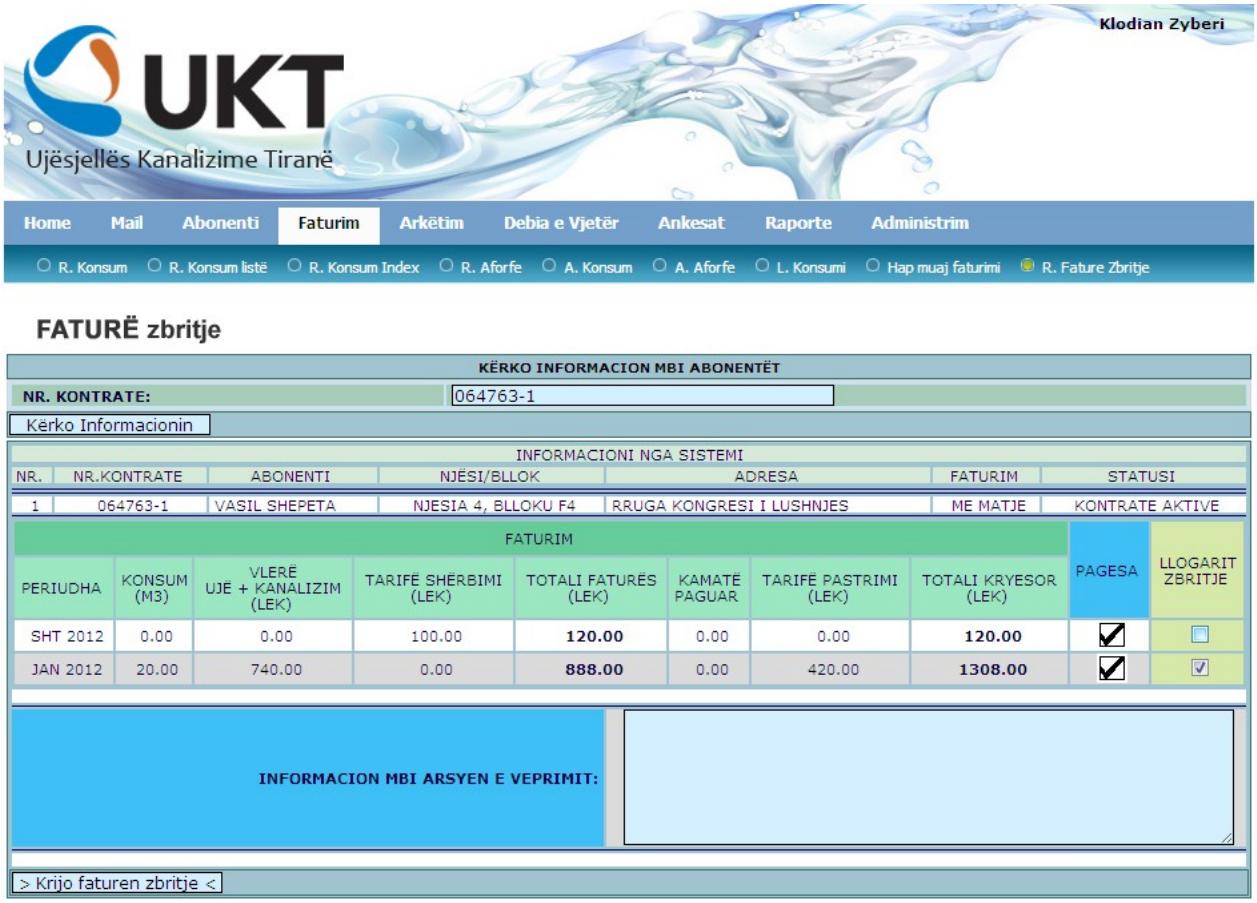
KONTRAKTUESI
[redacted]

Modulet e reja

Fatura tatimore zbritje

Nëpërmjet këtij moduli realizohen sistemimet në lidhje me faturimin, moduli nuk cënon faturat aktuale të emetuara por krijon një faturë tatimore zbritje me vlera negative të cilat kompensonjë në vlerë të kundërt financiare.

Pamja e formës në sistem së regjistrimit:



Siç dhe mund të shikohet, punonjësi duhet vetëm të përzgjedhë faturat që duhen sistemuar dhe gjithashtu të shkruajë informacionin e saktë mbi detajet e praktikës (shkresat ne data dhe numra protokolli).

Më pas në formën e konsultimit do të shfaqet informacioni si më poshtë:

KONSULTIMI

KËRKO INFORMACION MBI ABONENTËT	
NR. KONTRATE:	064763-1
EMËR ABONENTI:	
NR. I SHASISË:	

Kërko Informacionin

INFORMACIONI NGA SISTEMI

NR.	NR.KONTRATE	ABONENTI	NJËSI/BLLOK	ADRESA	FATURIM	STATUSI	DETAJE
1	064763-1	VASIL SHEPETA	NJESIA 4, BLLOKU F4	RRUGA KONGRESI I LUSHNJES	ME MATJE	KONTRATE AKTIVE	

ABONENTI KA NJË VLERË KREDITORE PREJ **988.10 LEK** *(NENTE QIND E TETEDHJETE E TETE PIKE DHJETE LEK)*

C/I	FATURIM									PAGESA				PRINTIM FATURE
	PERIUDHA	LEXIM MATËSI (MC)	KONSUMI (MC)	PA MATJE (MC)	GJENDJE (MC)	KONSUM TOTAL (MC)	VLERË FAT. (LEK)	TARIFË (LEK)	TOTALI (LEK)	PAGUAR	DATË PAGESE	ARKA	OPERUES	
Z	MAR 2012	1360.00	-20.00			-20.00	-888.00		**-888.00**	✓	02.07.2012	ARKA PJESORE	[redacted]	
C	SHK 2012	1380.00	0.00			0.00	120.00		**120.00**	✓	02.07.2012	ARKA PJESORE	[redacted]	
C	JAN 2012	1380.00	20.00			20.00	890.00	420.00	**1310.00**	✓				

Nga forma kuptohet se gjatë procesit të krijimit të faturës tatimore zbritjeje kemi kaluar nëpërmjet këtyre proceseve:

i. Krijimin e faturës zbritje për vlerat respektive të ujit të përdorur si dhe kanalizimeve në m3 si dhe lek

ii. Krijimin e një kreditimi të abonentit për kompensim të vlerës së paguar për këto fatura (ujë i përdorur + kanalizim) në lekë

iii. Krijimin e historikut ku mund të konsultohet dhe shfletohet informacioni i detajuar mbi praktikën e ndjekur për realizimin e këtij sistemimi.

Fatura tatimore zbritjeje ka pamjen si më poshtë:

UKT
Ujësjellës Kanalizime Tiranë

Uji, Cilësia e Jetës!

Ujësjellës Kanalizime Tiranë Sh.A.
Rruga "5 Maji", Tiranë
NIPT: J62005002O
Tel./Fax: 04 2240978
Internet: www.ukt.al
E-mail: info@ukt.al

Faturat mund të paguhen pranë arkave dhe sporteleve të UKT si dhe bankat: BKT, CREDINS, INTESA SANPAOLO, UNION, NBG, PROCREDIT, EMPORIKI
Konsulto: http://online.ukt.al

FATURË TATIMORE ZBRITJE

MARS 2012

VASIL SHEPETA
RRUGA KONGRESI I LUSHNJES,
PALL. 1, SHK. 2, AP. 16

Nr. i faturës:	1203-064763-1-8
Data e faturës:	02.07.2012
Nr. i kontratës	064763-1
Përdoruesi:	4-F-Familjare.

LEXIMI I MUAJIT	LEXIMI I MËPARSHËM	KONSUMI ZBRITJE	KONSUM TJETËR	KONSUMI TOTAL
1,360	1,380	-20.0	0.0	-20.0

PËRSHKRIMI	VLERA
Vlera e faturës	-740.00
TVSH	-148.00
Totali i faturës	-888.00

TOTALI	-888.00
KAMATË	0.00
TARIFA E PASTRIMIT	0.00
SHUMA PËR T'U PAGUAR	-888.00

1203-064763-1-8-2>?@

KUJTESË!

PAGESA: - Fatura e konsumit të ujit të pijshëm është Titull Ekzekutiv në bazë të Ligjit Nr.8975, datë 21.11.2002.

ANKIMIMI: - Në rast se konsumatori nuk është dakort me saninë e ujit që i është faturuar duhet të paraqesë një kërkesë/ankesë me shkrim pranë Zyrës së Marëdhënieve me Konsumatorin (ZMK) deri në fund të muajit pas marrjes së faturës mujore nga ana e tij. Pas kësaj afati pretendimet e kësaj lloji nuk merren në konsideratë.

UJËMATËSI: - Ujëmatësit janë në pronësi të pronarit të objektit i cili është përgjegjës për mirëmbajtjen dhe administrimin e tyre.

REFERENCA LIGJORE: - "Kodi i Furnizimit me Ujë dhe Kanalizime" miratuar me VKM 1304, datë 11/12/2009.

LARGIMI I UJIT TË PËRDORUR: - Sasia e ujit të pijshëm që përdoret nga konsumatori për nevojat e tij dhe largohet nëpërmjet rrjetit të kanalizimeve. Llogaritur 80% e Ujit të Pijshëm.

Data dhe firma

SHËNIME:
test

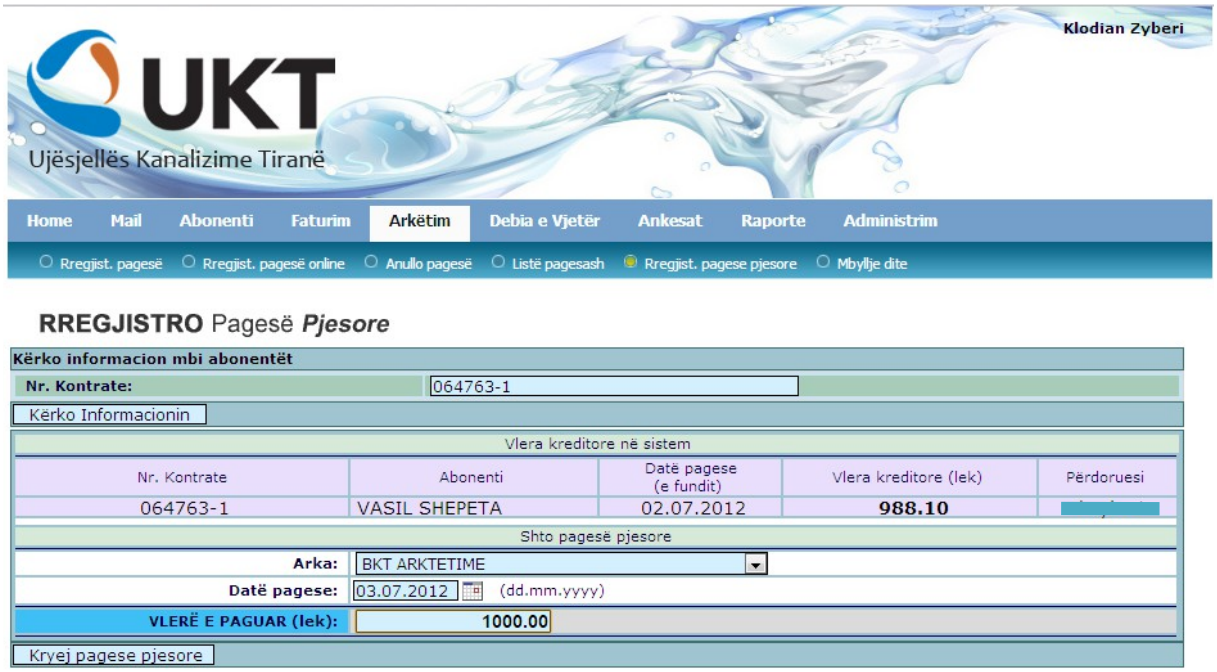
Moduli i pagesave pjesore

Ky modul mundëson realizimin e pagesave pjesore në sistemin e faturimit të cilat do të ndihmojnë shoqërinë në lidhje me ofrimin e këtij opsioni për institucionet shtetërore si spitalet, godinat e qytetit studenti, etj.

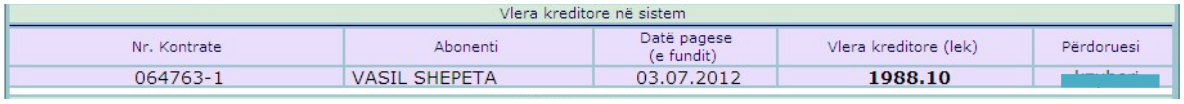
Gjithashtu mund të lehtësohet barra e pagesave edhe për debtorët të cilët mund të kenë një opsion shtesë për pagesa pjesore e administruar më së miri me udhëzimet përkatëse.

Moduli është i thjeshtë dhe realizon ruajtjen e kreditimeve për abonent (nr. kontrate) si dhe vetë sistemi ekzekuton çdo natë një procedurë e cila kontrollon nëse nëpërmjet kësaj shume creditore mund të realizohen pagesa të faturave debitore duke filluar nga ajo më e vjetra.

Forma ka pamjen si më poshtë:



Pas përcaktimit të datës së arkëtimit, arkës / bankës si dhe vlerës së paguar duhet klikuar mbi butonin "***Kryej pagesë pjesore***" dhe në moment mund të shikohet që vlera kreditore e abonentit shtohet me vlerën e paguar.



Nëse abonenti ka pagesa pjesore, atëherë forma e konsultimit do të shfaqë informacionin e kësaj vlere kreditore

KONSULTIMI

KËRKO INFORMACION MBI ABONENTËT

NR. KONTRATE:	064763-1
EMËR ABONENTI:	
NR. I SHASISË:	

Kërko Informacionin

INFORMACIONI NGA SISTEMI

NR.	NR.KONTRATE	ABONENTI	NJËSI/BLLOK	ADRESA	FATURIM	STATUSI	DETAJE
1	064763-1	VASIL SHEPETA	NJESIA 4, BLLOKU P4	RRUGA KONGRESI I LUSHNJES	ME MATJE	KONTRATE AKTIVE	

ABONENTI KA NJË VLERË KREDITORE PREJ **988.10 LEK** *(NENTE QIND E TETEDHJETE E TETE PIKE DHJETE LEK)*

C/I	FATURIM									PAGESA				PRINTIM FATURE
	PERIUDHA	LEXIM MATËSI (MC)	KONSUMI (MC)	PA MATJE (MC)	GJENDJE (MC)	KONSUM TOTAL (MC)	VLERË FAT. (LEK)	TARIFË (LEK)	TOTALI (LEK)	PAGUAR	DATË PAGESE	ARKA	OPERUES	
Z	MAR 2012	1360.00	-20.00			-20.00	-888.00		**-888.00**	☑	02.07.2012	ARKA PJESORE	K[redacted]	
C	SHK 2012	1380.00	0.00			0.00	120.00		**120.00**	☑	02.07.2012	ARKA PJESORE	K[redacted]	
C	JAN 2012	1380.00	20.00			20.00	890.00	420.00	**1310.00**	☑				

Sistemi në mënyrë automatike krediton faturën e fundit të papaguar nga abonentit nëse kjo vlerë kreditore është më e madhe apo e barabarë me vlerën e faturës plus kamatën e saj.